



Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Kar Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet

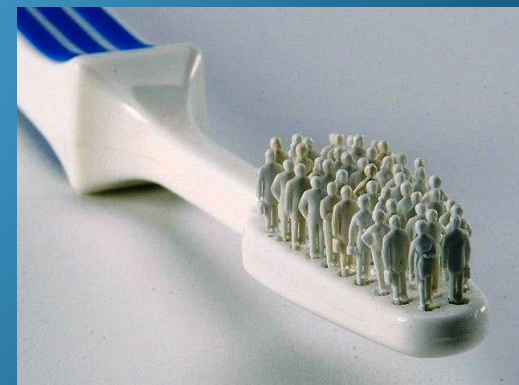
igazgató: Dr. Kivovics Péter egyetemi docens

<http://semmelweis-egyetem.hu/fszoi/>

<https://www.facebook.com/fszoi>



A fogászati turizmus jelentősége és hatása a magyarországi fogbeteg ellátásra



Készítette: Dr. Nagyné Varga Judit

Témavezető: Dr. Kivovics Péter Egyetemi docens
Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet

Miért is ez a téma?



Fogászati
turizmus

Népszerű
szókap-
csolat

Érint
minden
fogászat-
ban
dolgozót

Mi a
népszerű-
ség titka?

Csak a
nyugati
ország rész
érintett?

Csak az ár
számít?

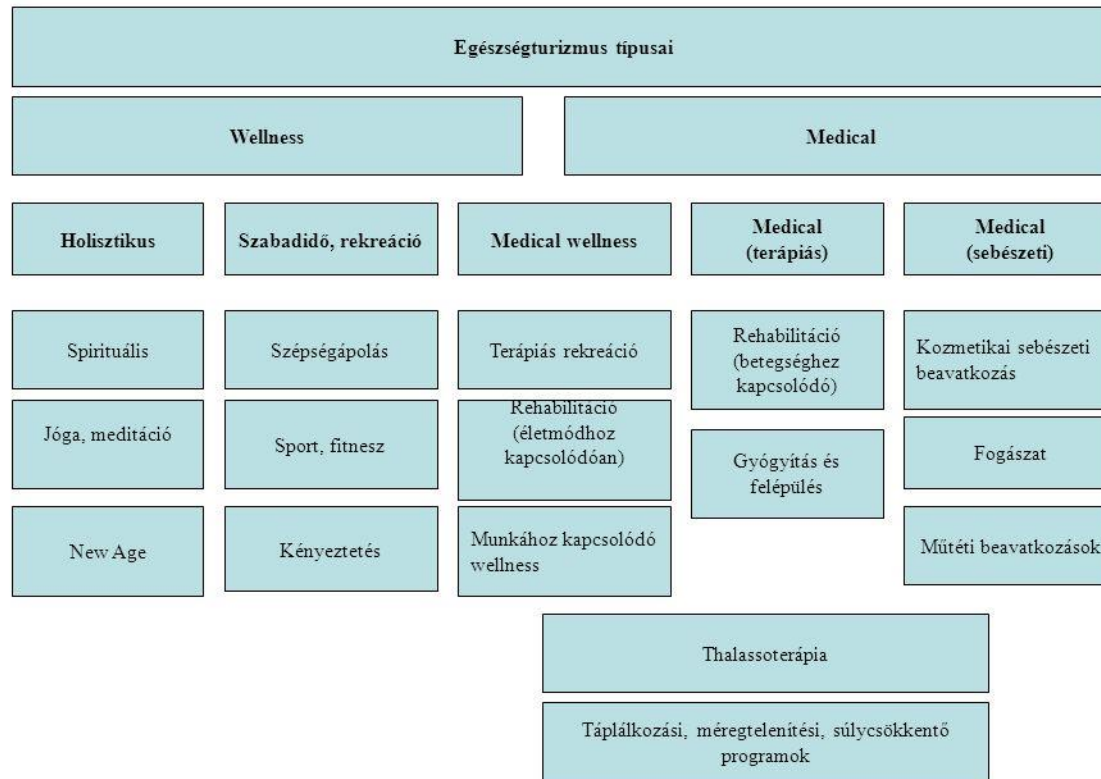
Magyar
fogbeteg
ellátásra
gyakorolt
hatása?

Csak a
nagyobb
volumenű
munkákat
keresik?

Nő-e az
ideérke-
zők
száma?

Állami
bevételek-
re
gyakorolt
hatása?

Hova is helyezhetjük a fogászatot, mint az egészségturizmus egyik típusát?



Forrás: Smith M. – Puczkó L. 2009.

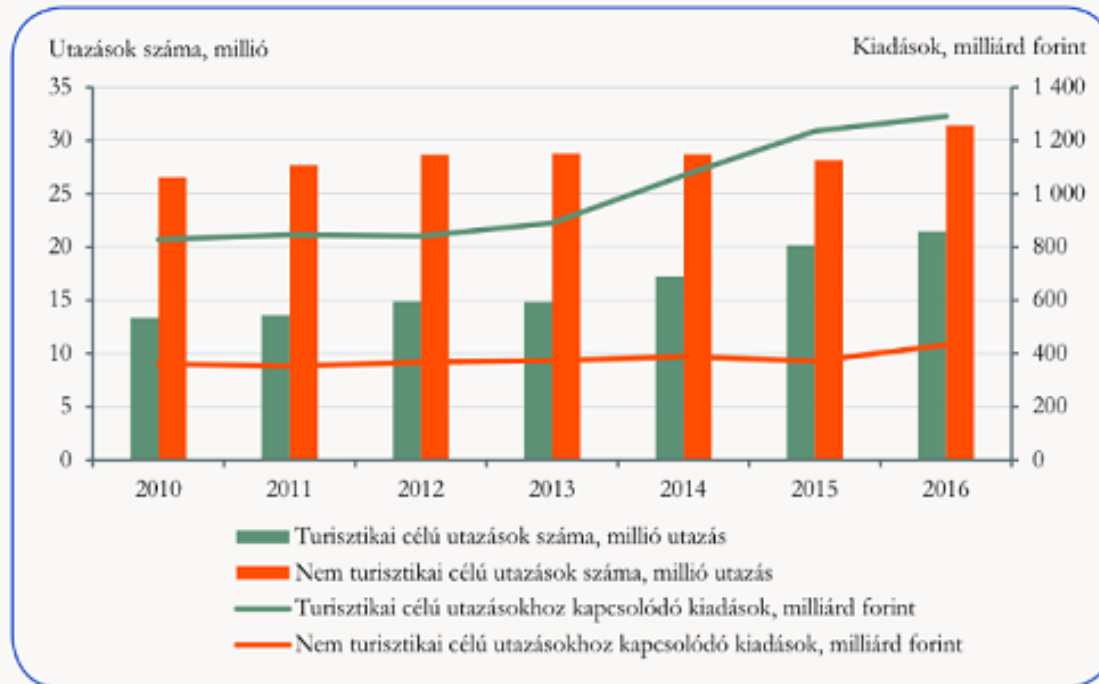
Egészségturizmus típusai Letöltés helye: <http://slideplayer.hu/slide/11219378/>

Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye: [https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=](https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM:)

WN_ooTQyb4DqvM:

Turizmusról globálisan



A turisztikai kiadások, melyek magukba foglalják a gyógy- és egészségturizmust igénybe vevő látogatókat is, 75%-a volt az itt elköltött összegnek.

Mind az idelátogatók száma, mind az itt elköltött összeg folyamatos növekedést mutat

Egészségturizmusról röviden



A turista fő célja, motivációja az egészségi állapotának javítása vagy megőrzése.

Hungarikum lehetne

2013 és 2015 között 71%-os növekedést mutatott

Wellness turizmus

A turista fő célja, motivációja az egészségi állapotának javítása vagy megőrzése.

Törekszik az egészségi állapotának a javítására, összpontosít a testi és lelki harmóniára, az öngyógyításra, a fizikai erőnlétre, a szépségápolásra és ezek mellett szóba jöhet még, attól függően, hogy mennyire speciális helyszínt keres fel: relaxáció, meditáció, oktatás, táplálkozási-, párkapcsolati tanácsadás.

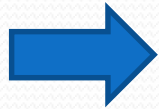
Gyógyturizmus

Gyógyturizmus első sorban a krónikus betegségben szenvedőket vagy fájdalom enyhítésére vágyó pácienseket célozza meg. Emellett, azonban egyre rohamosabban hódít teret a szépségipar által nyújtott és igénybe vehető, orvosi háttérrel igénylő beavatkozások sokasága is: lézeres kezelések, szépsészeti-, plasztikai beavatkozások, fogászati kezelések.

Világ Gyógyturizmusa



beteg
mobilitása



információs
csatornák



2006-ban az
ezen piac által
termelt
összeget 60
milliárd dollár

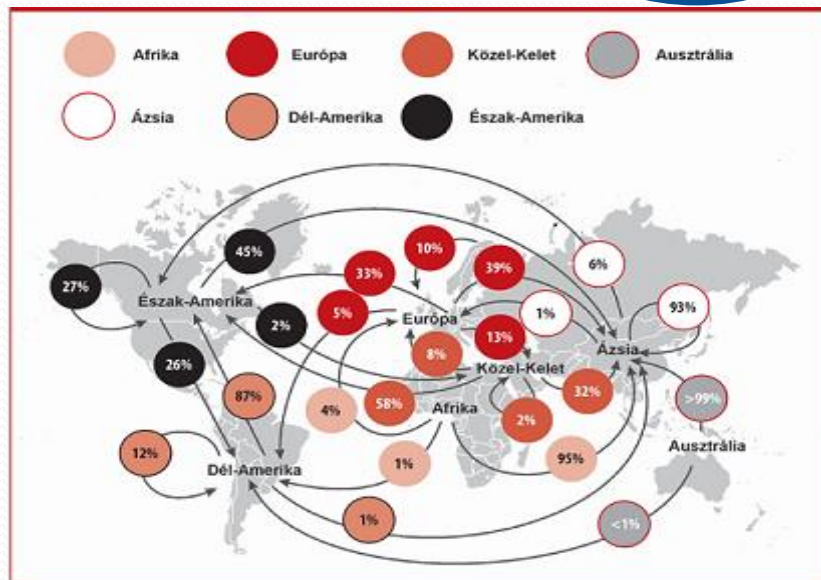


2012-re 100
milliárd dollár
várható



Fő nyertesei az
ázsiai ellátók:
Thaiföld, India,
Szingapúr
magánkórházai

Iparosodott
nemzetek
küldik: USA,
Kanada, Nagy-
Britannia,
Nyugat-Európa,
Ausztrália,
Közél-Kelet



Európa Gyógyturizmusa



Egészségügyi ellátásról,
szociális biztonsági
rendszerekről szóló
rendeletek
Eszköze: Európai
Egészségbiztosítási kártya,
ami sürgősségi ellátások
során használható, a másik
az E112-es nyomtatvány,
mellyel kérhető a beteg
ellátása másik államban,
amennyiben normál időn
belül saját országában nem
kerülne rá sor



2011.02.28-án az Európai
Parlament jóváhagyta a
jogszabályt:

- határon átnyúló
egészségügyi ellátásra
vonatkozó betegjogokat
részletezi
- milyen jogai,
kötelezettségei vannak
az ellátást nyújtó
tagországnak

Jogszabályok
megjelenése, ismét
a nemzetközi
gyógyturizmus
felfutását segítették

Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=W_N_ooTQyb4DqvM:

Boros Szilvia - Mondok Anita - Várhelyi Tamás: Az Egészségturizmus szolgáltatásai és menedzsmentje (2012)

Letöltés helye: http://gk.uni-pae.hu/images/tv-tanszek/tantargyi-segedanyagok/boros_mondok_varhelyi_egeszsegturizmus_jegyzet.pdf

Dr. Kincses Gyula, Orbás Ilona, Mihalicza Péter, Varga Eszter, dr. Udvary Enikő: A gyógyturizmus tendenciái a világban

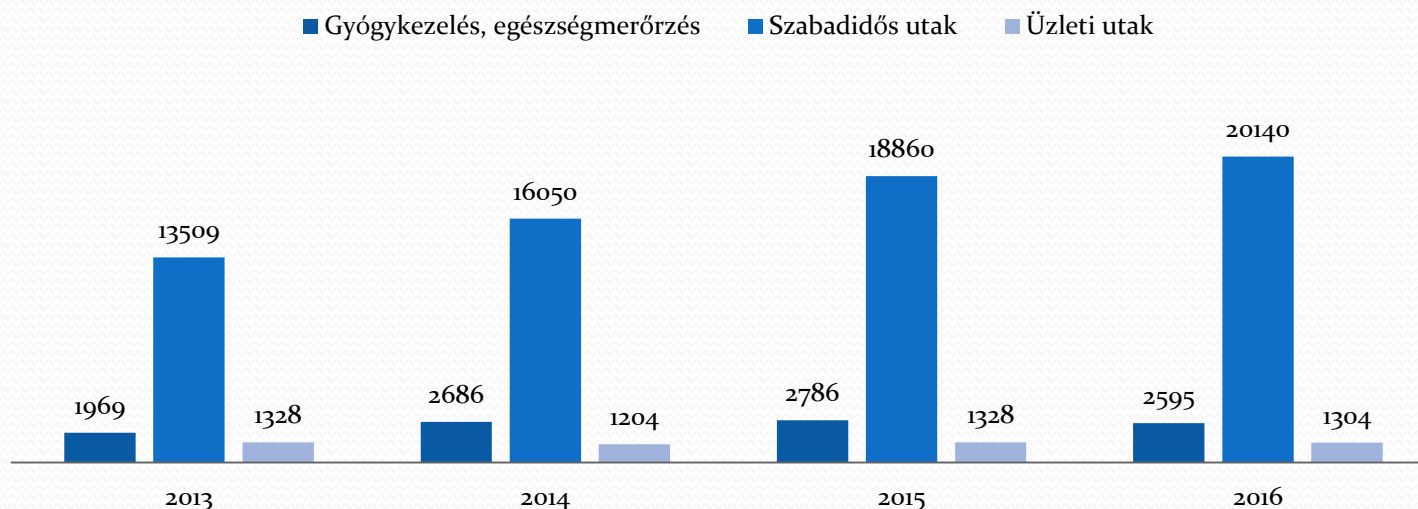
Letöltés helye: <http://www.weborvos.hu/adat/files/2008/egsz3337.pdf>

Magyarország Gyógyturizmusa



WHO előrejelzése szerint 2022-re a világ vezető gazdasági ágazata lesz az egészségügy és a turizmus

Összes külföldi ideutazó Gyógy-, üzleti-, turisztikai célból, 1000 fő (KSH)

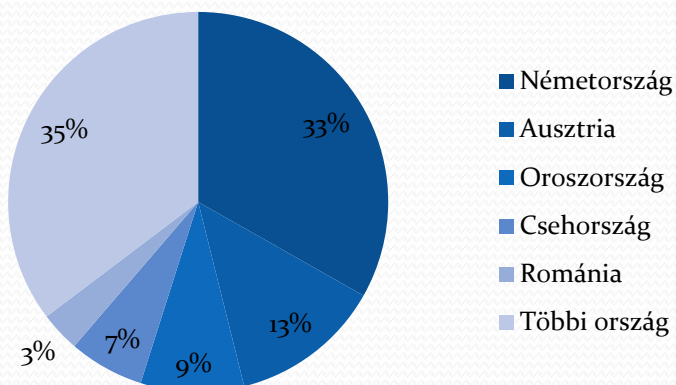


Magyarország legyen az egészségügyi turizmus egyik fő célországa Európának.
„Élménnyé tudjuk varázsolni a gyógyturisztikai szolgáltatásokat” - Dr. Ruszinkó.

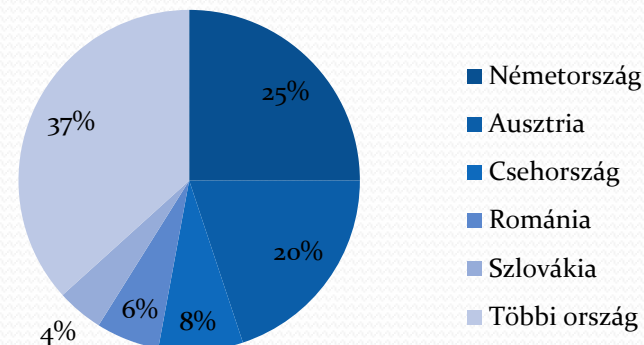
Magyarország Gyógyturizmusa



Gyógyszállodák



Wellness szállodák

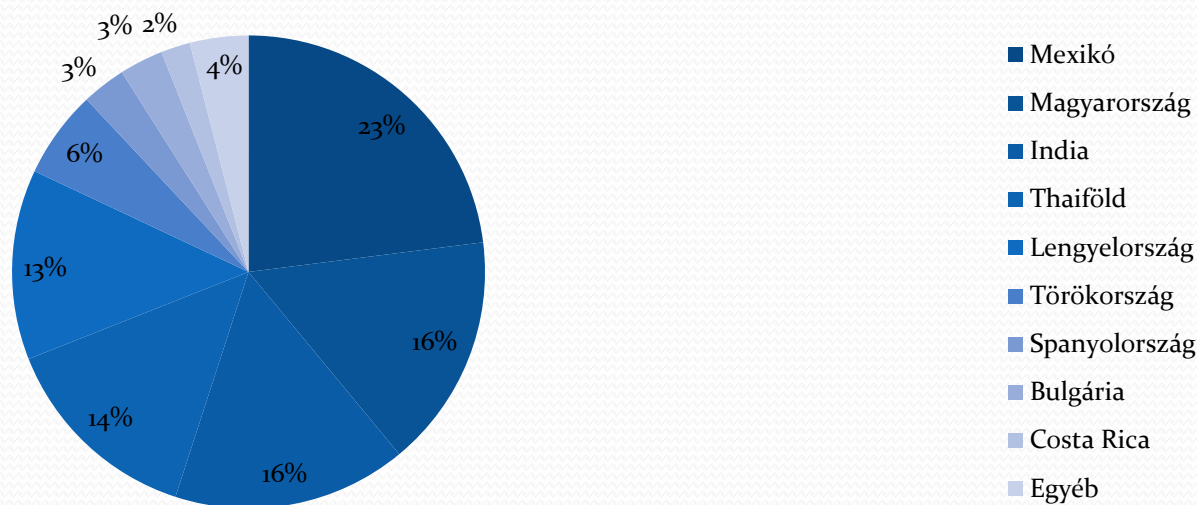


Célközönségünknek, Németországnak és Ausztriának kell lennie. Tehát szolgáltatásainkat, az ellátás „kultúráját” az ő igényeikhez kell leginkább alakítanunk.

Világ fogturizmusa, annak megoszlása



Fogászati turizmusban aktívan részt vevők megoszlása világvizonylatban



Magyarország nagyon előkelő helyet foglal el ebben a gazdasági szektorban, 16%-ot birtokol ebből a hatalmas tortából, 2. helyen végezve Indiával

Dr. Kámán, Attila (2010): Fogászati turizmus, mint az egészségügyi turizmus húzóága. Magyar Egészségturizmus Marketing Egyesület

Letöltés helye: http://www.meme.hu/memedok/Kaman_Attila.pdf

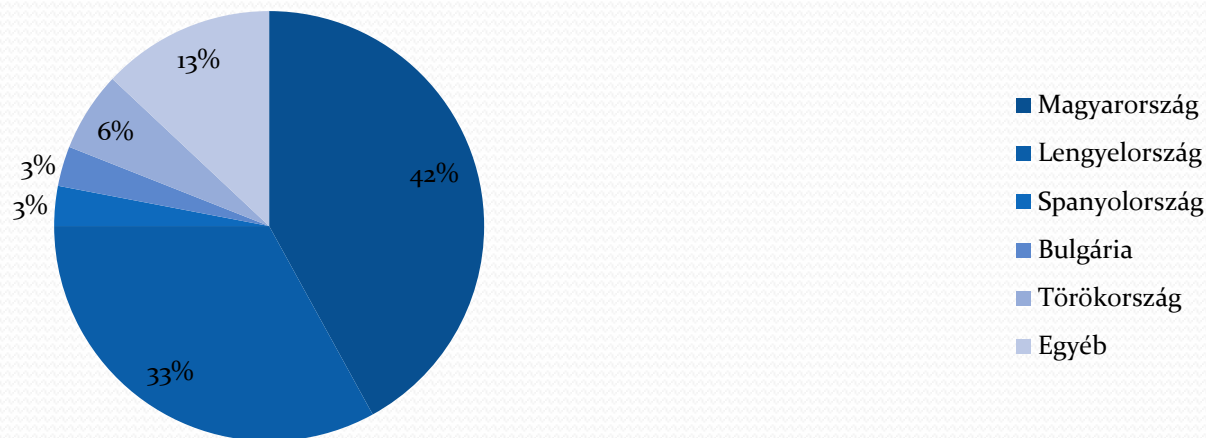
Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM

Európa fogturizmusa, annak megoszlása



Európa fogászati turistáinak megoszlása



Magyar Fogászati Turizmus Fejlesztési Programirodája szerint 2008-ban Magyarország lett az első számú úti célja a fogturistáknak, 2015-re pedig Budapest lett Európa fogászati fővárosa 42%-al az első hely birtokosa

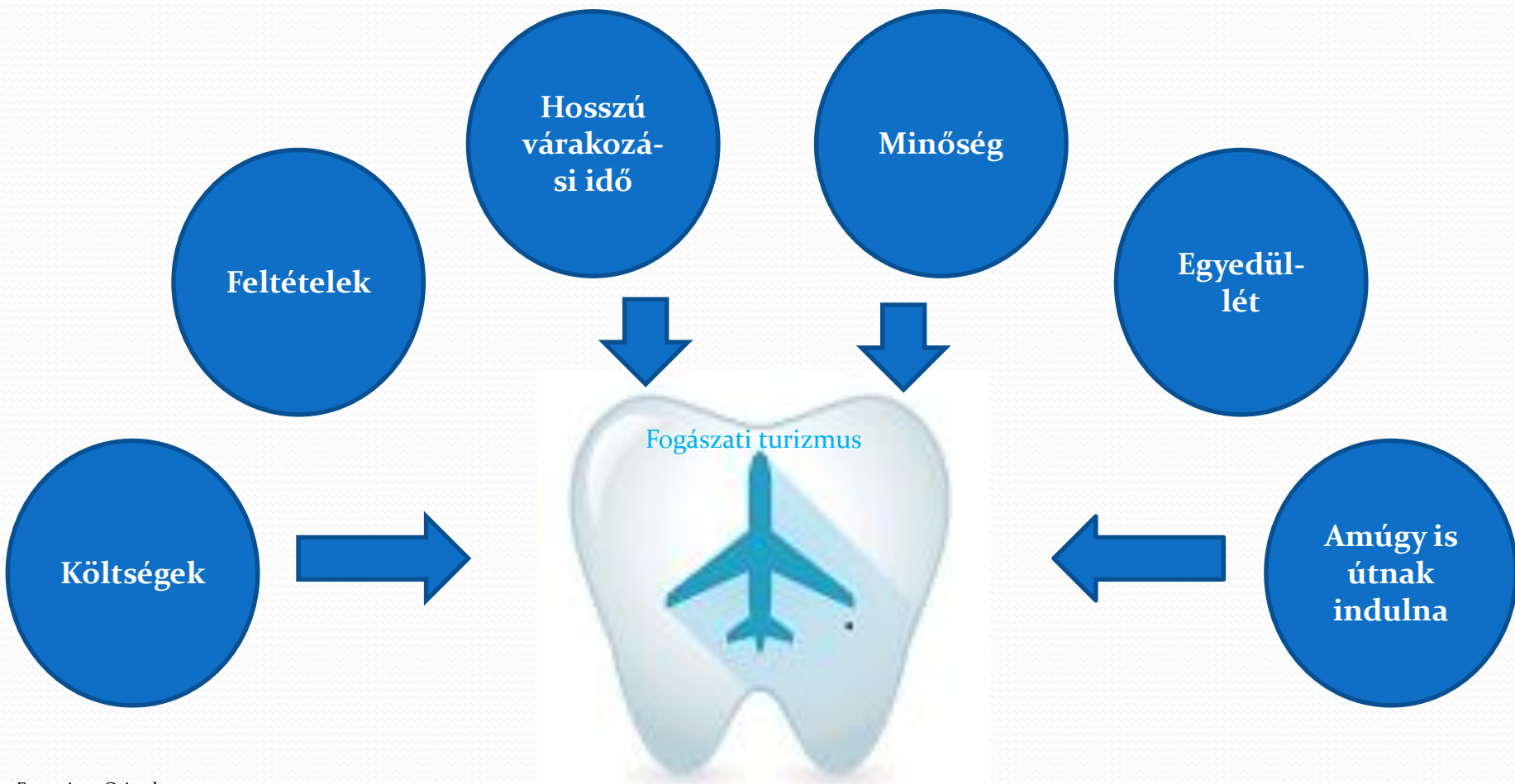
Dr. Kámán, Attila (2010): Fogászati turizmus, mint az egészségügyi turizmus húzóága. Magyar Egészségturizmus Marketing Egyesület

Letöltés helye: http://www.meme.hu/memedok/Kaman_Attila.pdf

Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM

Miért alakul ki a fogászati turizmus?



Fogászati turizmus szereplői



Páciens

Fogorvos

Egyéb
szolgálta-
tók

Fogorvosi
rendelők



Szereplők egymásra találásának lehetőségei, eszközei



Személyes
ajánlás

Célország
ban való
meggyőzés

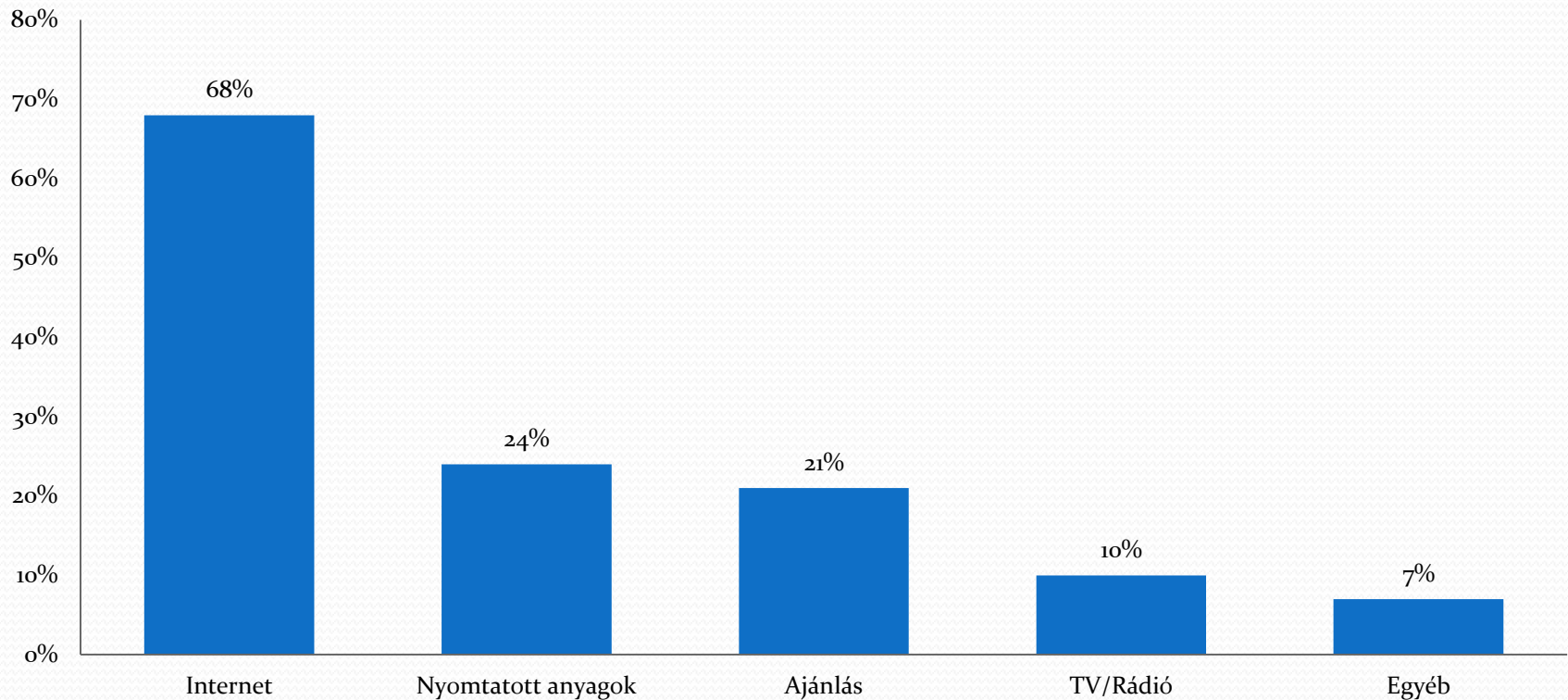
Támogatott
ajánlás

Online
marketing



Offline
marketing

Milyen tényezők befolyásolják a pácienseket, hogy idegen országot válasszanak gyógyulásuk helyszínének?



■ Páciensek döntéseit befolyásoló tényezők

Dr. Kámán, Attila (2010): Fogászati turizmus, mint az egészségügyi turizmus húzóága. Magyar Egészségturizmus Marketing Egyesület

Letöltés helye: http://www.meme.hu/memedok/Kaman_Attila.pdf

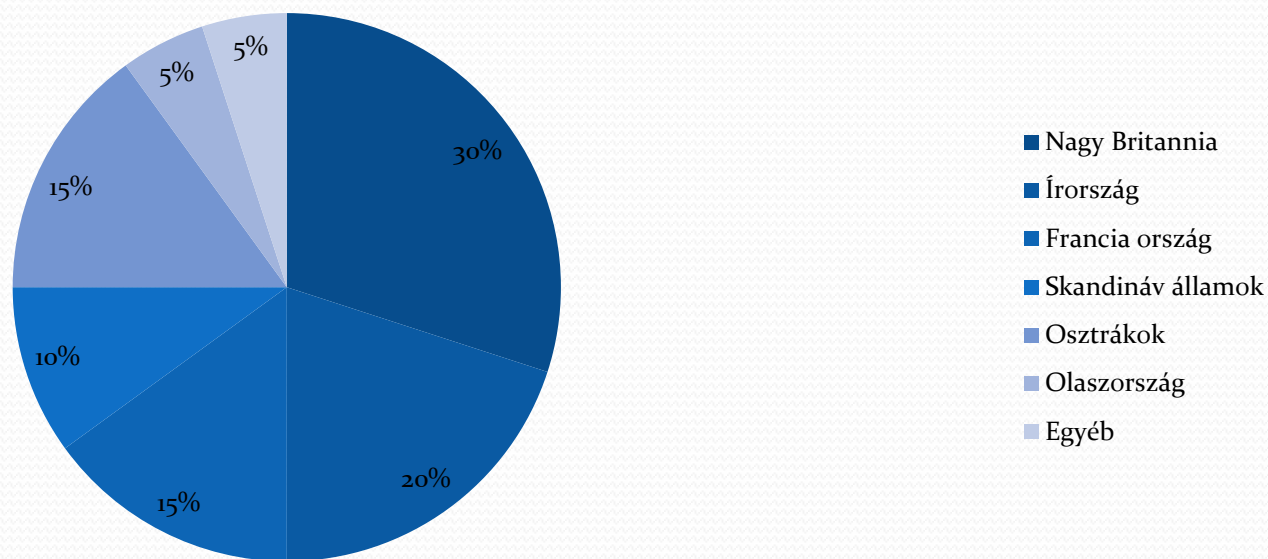
Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=Inms&tbn=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM

Magyarország kapcsolódása a fogászati turizmushoz



Magyarországra látogató fogturisták megoszlása nemzetiségük szerint



Dr. Kámán, Attila (2010): Fogászati turizmus, mint az egészségügyi turizmus húzóága. Magyar Egészségturizmus Marketing Egyesület

Letöltés helye: http://www.meme.hu/memedok/Kaman_Attila.pdf

Fogturista, Origo.hu,

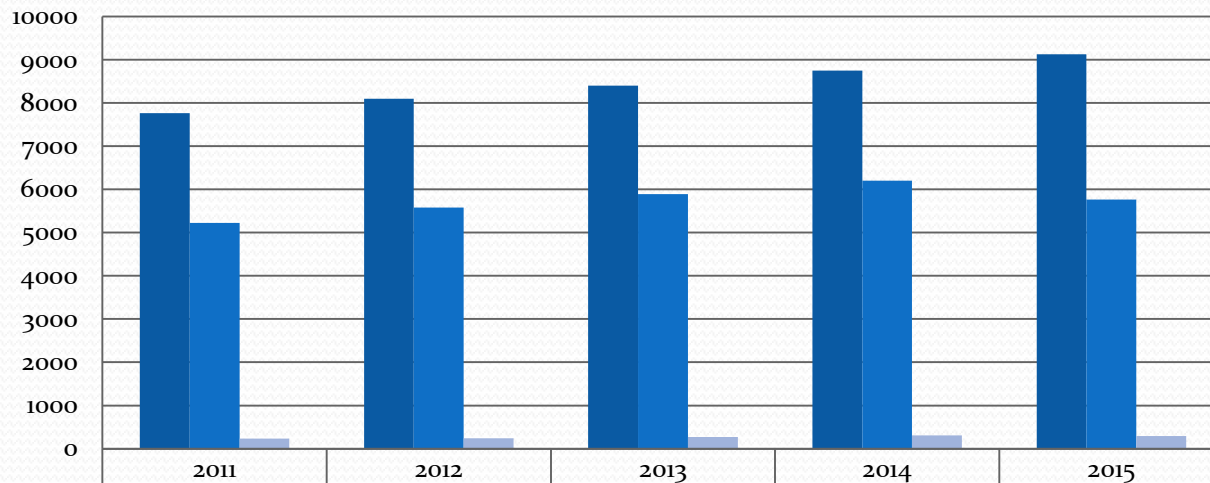
Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM

Résztevők száma



280 rendelő, 80 rendelő Budapesten található, a többi 200 országosan oszlik meg a nagyvárosokban, vidéki kistelepüléseken. 800 fogorvost foglalkoztat, vagyis a regisztrált 5500-ból ez a szám érintett a fogturizmusban. Munkalehetőséget teremt még az egyéb, a közvetlenül rendelőkhöz tartozó munkatársaknak is, akik száma kb. 5000

Magyarországi fogorvosok száma 2011-2015 között



	2011	2012	2013	2014	2015
■ Alapnyilvántartásban szereplő fogorvosok száma	7769	8101	8403	8754	9126
■ Érvényes működési nyilvántartási ciklussal rendelkezők száma	5226	5580	5892	6202	5769
■ Működési nyilvántartásba újonnan felvett személyek száma	231	239	272	310	294

Egészségügyi Nyilvántartási és Képzési Központ (2015): Az érvényes működési nyilvántartással rendelkező fogorvosok földrajzi megoszlása (fő). ENKK

Letöltés helye: http://www.enkk.hu/hmr/documents/beszamolok/HR_beszamolo_2015.pdf

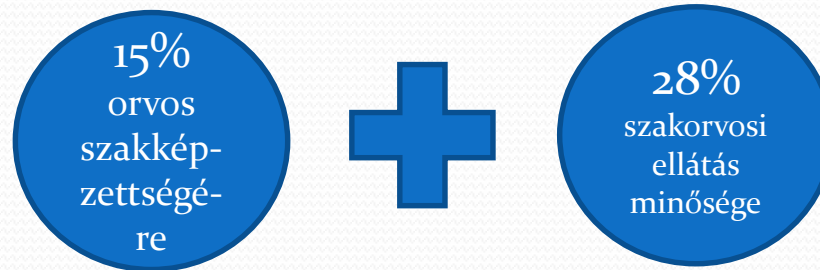
Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbnm=isch&sa=X&ved=0ahUKewj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_o0TQyb4DqvM

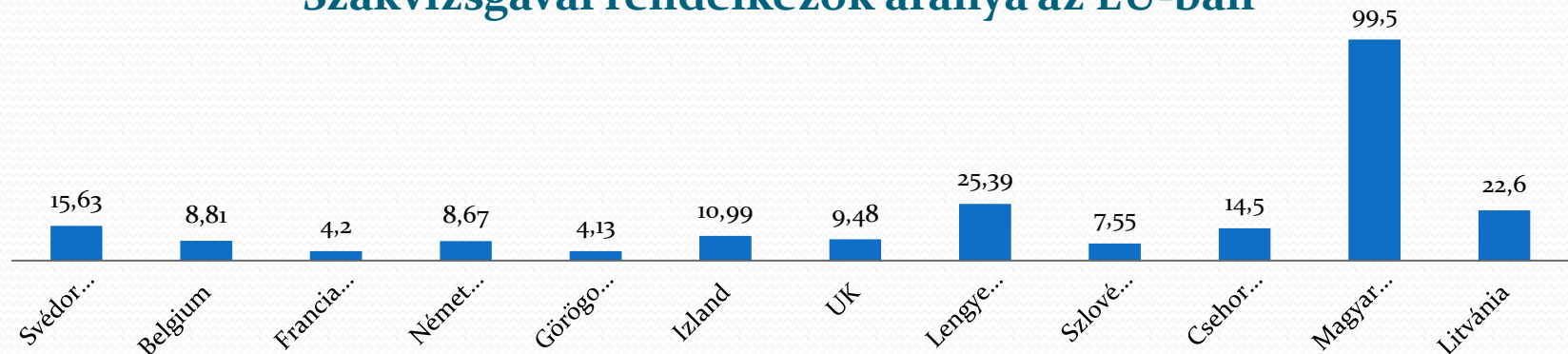


Postgraduális képzésekre gyakorolt hatása (elvárás-e a magasabb, alaposabb képzettség)

Páciensek keresései



Szakkvizsgálattal rendelkezők aránya az EU-ban



Magyar orvosok 99,5% rendelkezik szakkvizsgálattal

Dr. Kivovics Péter (2017): Oral health in Hungary 2017 Letöltés helye: <http://semmelweis.hu/fszoi/files/2013/08/Dr.-Kivovics-P.-Oral-Health-in-Hungary.pdf>

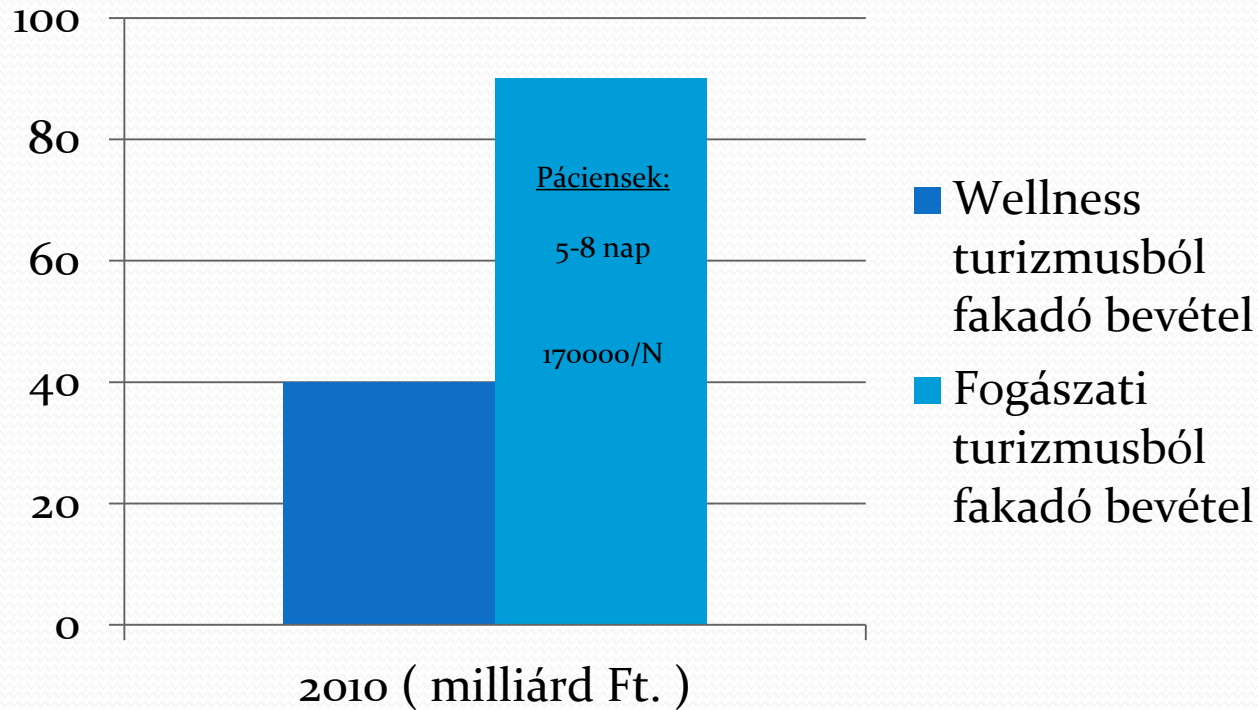
Fogturista, Origo.hu,

Letöltés helye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM

Wagner, C. – Dobrick, K. – Verheyen, F. [2010]: Europabefragung 2010. Wissenschaftliches Institut der TK für Nutzen und Effizienz im Gesundheitswesen (WINEG)

Letöltés helye: <https://www.tk.de/centaurus/servlet/contentblob/406662/Datei/2225/WINEG-Wissen02-Europabefragung-2010.pdf>

Állami bevételekre gyakorolt hatása a fogászati turizmusnak



Vendégéjszakák száma 2007-ben 20103 volt, míg 2008-ra 22024 lett. Egy nagyobb budapesti hotel átlagosan 70000 vendégéjszakával számol évente

Dr. Tolnai Zsolt, Billik Beáta, Fusch Péter: Magyarország és a fogászati turizmus Letöltés helye:<http://www.weborvos.hu/adat/egsz/2009jul/34-40.pdf>

Dr. Kámán, Attila (2010): Fogászati turizmus, mint az egészségügyi turizmus húzóága. Magyar Egészségturizmus Marketing Egyesület

Letöltés helye: http://www.meme.hu/memedok/Kaman_Attila.pdf

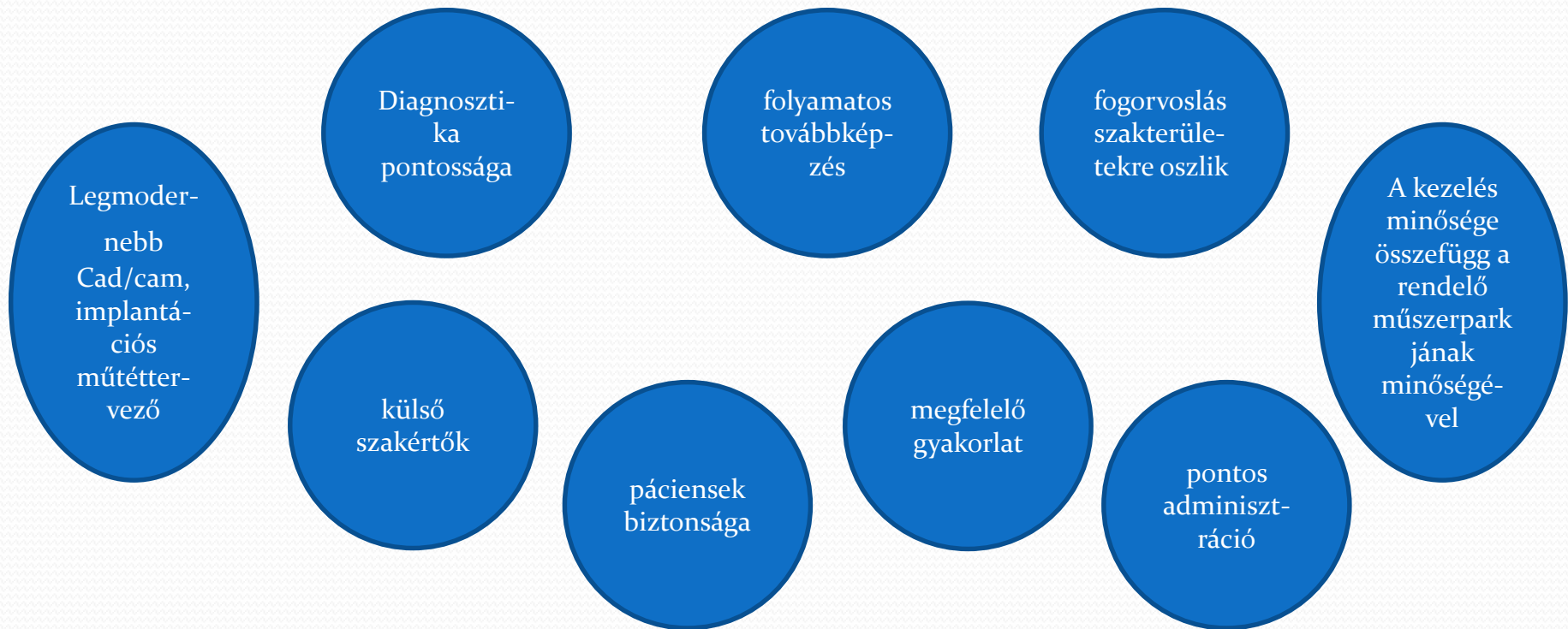
Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye:https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=0&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM

OEP finanszírozott és magánkézben lévő rendelők aránya, ellátási lehetőségeik



Önkormányzati rendelők és a magánkézben lévő rendelők aránya: 36.2% - 63.8%



Dr. Kámán, Attila (2010): Fogászati turizmus, mint az egészségügyi turizmus húzóága. Magyar Egészségturizmus Marketing Egyesület

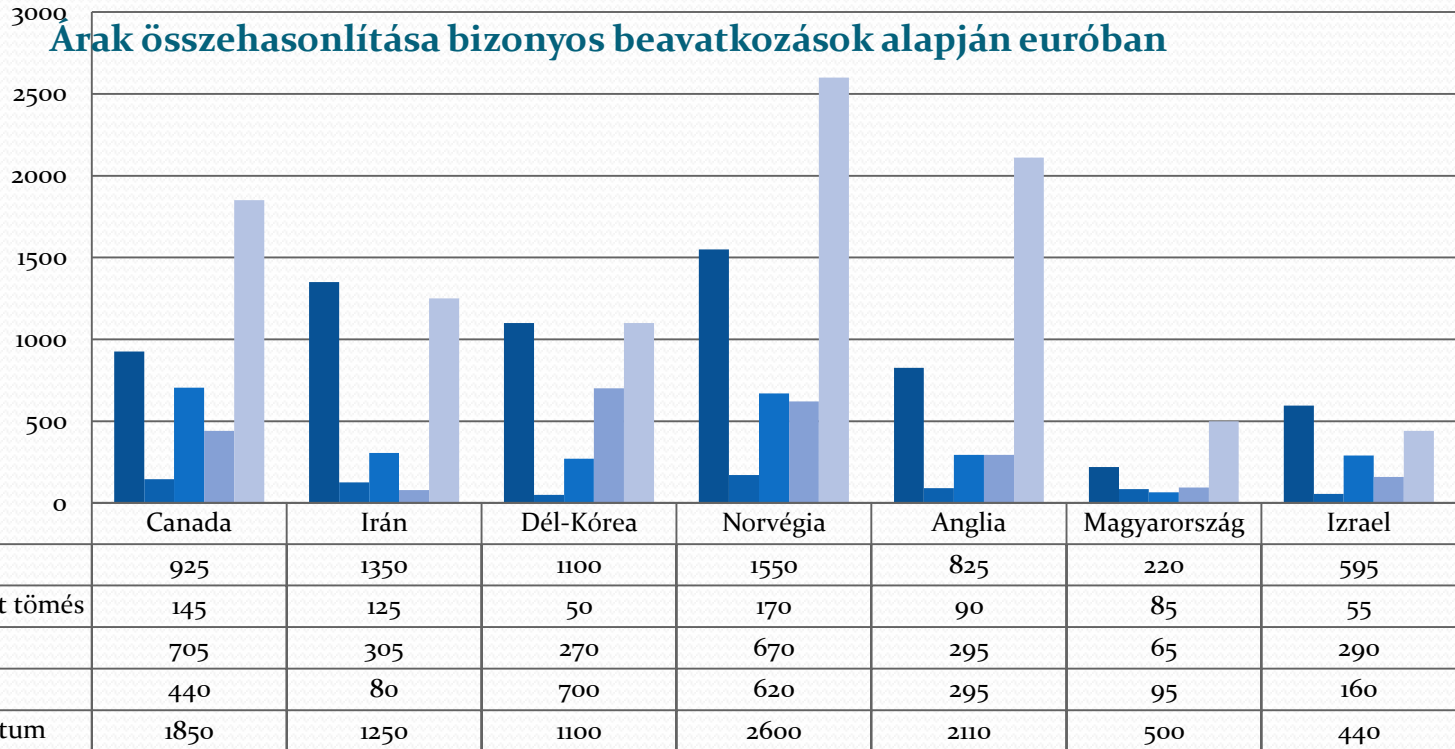
Letöltés helye: http://www.meme.hu/memedok/Kaman_Attila.pdf

Fogturista, Origo.hu,

Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_ooTQyb4DqvM

Dr. Kivovics Péter (2017): Fogászati ellátás betegjogi vonatkozásai 2017. Letöltés helye: <http://semmelweis.hu/fszoi/files/2017/11/Dr.-Kivovics-Pe%CC%8iter-A-foga%CC%8izati-ella%CC%8ita%CC%8is-betegjogi-vonatkoza%CC%8isai-2017.pdf>

Valóban csak az árak teszik vonzóvá Magyarországot?



35%-al az árak megtekintése, a szakmaiságra vonatkozó keresések, szakképzettség megléte (14%) + szakorvosi ellátás minősége (28%) együttesen, 43%-ot tesz ki. a rendelő felszereltségére vonatkozóan 28%-uk keres rá az érdeklődőknek. De az árak még mindig a legkedvezőbbek!

Dr. Kivovics Péter (2017): Oral health in Hungary 2017 Letöltés helye: <http://semmelweis.hu/fszoi/files/2013/08/Dr.-Kivovics-P.-Oral-Health-in-Hungary.pdf>

Fogturista, Origo.hu,

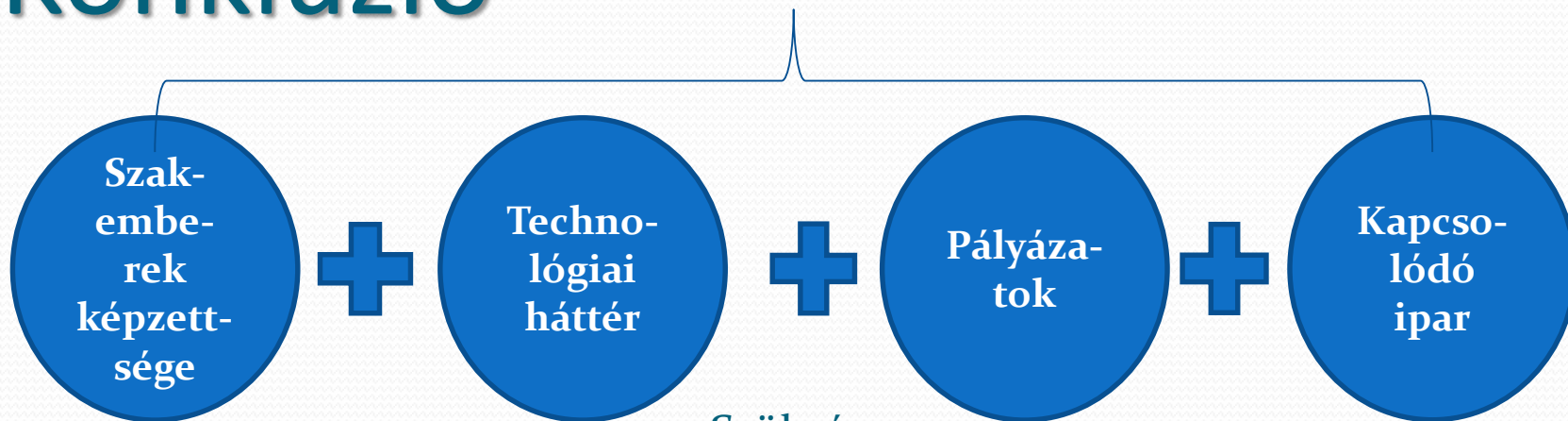
Letöltéshelye: https://www.google.hu/search?q=fogturista&dcr=o&source=Inms&tbm=isch&sa=X&ved=oahUKEwj3rpuq5MvZAhVILVAKHTFbCsoQ_AUICygC&biw=1242&bih=557&dpr=1.1#imgrc=WN_o0TQyb4DqvM

Wagner, C. - Dobrick, K. - Verheyen, F. [2010]: Europabefragung 2010. Wissenschaftliches Institut der TK für Nutzen und Effizienz im Gesundheitswesen (WINEG)

Letöltés helye: <https://www.tk.de/centaurus/servlet/contentblob/406662/Datei/2225/WINEG-Wissen02-Europabefragung-2010.pdf>

Konklúzió

Európai szintű



Szükséges



Wellness- és fogturizmus európai, ha nem, a világ központja legyen Magyarország



Köszönöm a megtisztelő
figyelmüket!