





# Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Kar Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet

igazgató: Dr. Kivovics Péter egyetemi docens

<http://semmelweis-egyetem.hu/fszoi/>

<https://www.facebook.com/fszoi>



## A nehezen kezelhető beteg



**Dr. Kivovics Péter**

**Egyetemi docens**

**Az orvostudomány kandidátusa**

**Minőségügyi szakfőorvos**

# Elérhetőség

## <http://semmelweis.hu/fszoi/>

Semmelweis Egyetem | Eseménynaptár | Könyvtár | Telefonkönyv | Neptun | Intranet



## Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet

Semmelweis Egyetem

Keresés

ezen a honlapon  teljes SE

[Információk](#) [Szakfelügyelet](#) [Történet](#) [Oktatás](#) [Tudományos Diákkör](#) [Munkatársak](#) [Híreink](#) [Telefonkönyv](#)



### Bemutakozás

Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet a kar legnagyobb létszámú és alapterületű intézete. Az Intézetben 44 orvos (szakorvos és szakorvosjelölt) 60 fogászati szakasszisztens illetve klinikai fogászati higiénikus dolgozik. Az épületben 30 fogászati kezelőegységen folyik a betegellátás munkanapokon reggel nyolc órától este nyolc óráig. Este nyolctól reggel nyolc óráig, valamint a munkaszüneti napokon fogászati sürgősségi ellátás folyik. Részt vesz az alapoktatási, szakorvosképzési és szakorvos továbbképzési feladatokban. Osztálystruktúrája a közösségi fogászat (community dentistry) kívánalmai szerint kerül kialakításra.

Elérhetőség

125%

# http://semmelweis.hu/fszoi/oktatas/

Semmelweis Egyetem | Eseménynaptár | Könyvtár | Telefonkönyv | Neptun | Intranet

 **Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet**  
Semmelweis Egyetem

Keresés  

ezen a honlapon  teljes SE

[Információk](#) [Szakfelügyelet](#) [Történet](#) **[Oktatás](#)** [Tudományos Diákkör](#) [Munkatársak](#) [Híreink](#) [Telefonkönyv](#)

Browse: [Home](#) / [Oktatás](#) Betűméret: [A](#) [A](#) [A](#)

### Semmelweis Egyetem

- Oktatás
- Kutatás-fejlesztés
- Betegellátás
- Hallgatói élet
- Az egyetemről

## Oktatás

[Tudományos Diákkör](#)

[Továbbképző előadások](#)

[Teljes protetika előadások magyar és angol nyelven](#)

[◀ Vissza](#) [▲ Fel](#) [Nyomtatás](#)

 **Semmelweis Egyetem** © Semmelweis Egyetem - Minden jog fenntartva. Semmelweis Egyetem 

http://semmelweis.hu/fszoi/7a-836 125%



# A nehezen kezelhetőség okai

- A páciens általános egészségügyi állapota
- A páciens pszichés állapota
- A páciens sztomatológiai állapota
- A fogorvos általános, pszichés és sztomatológiai állapota



# A fogyatékoság fajtái

- **Értelmi fogyatékoság**
- **Látásfogyatékoság**
- **Hallásfogyatékoság**
- **Beszéd-fogyatékoság**
- **Mozgásfogyatékoság**
- **Társadalmi beilleszkedési fogyatékoság**



# Értelmi fogyatékos

Pedagógiai ágazat: olygofrénpedagógia

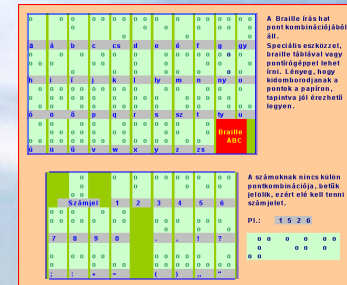
- **Enyhe fokú értelmi fogyatékos (debilis, szalonidióta)**
- **Közepes fokú értelmi fogyatékos (imbecillis, hülye)**
- **Súlyos fokú értelmi fogyatékos (idióta, képezhetetlen értelmi fogyatékos)**



# Látásfogyatékosok

## Pedagógiai ágazat: tiflopedagógia

- Látásra vonatkozó kérdések mellőzése
- Részletes kezelési magyarázat
- Minden esetben kísérő
- Nagyon finom intra- és extraorális tapintási érzékelés
- „Viccelődő” beteg
- Fokozott fájdalomérzés
- Vaksági és gyengénlátási fokozatok figyelembevétele





# Hallásfogyatékos

Pedagógiai ágazat: szurdopedagógia

- A hatvan év fölötti népesség 80%-a hallásfogyatékos
- Pszichés szempontból a leginkább igénybevevőbb fogyatékos
- A siketnéma nem értelmi fogyatékos (tegezés)
- Orrhangzós beszéd
- Jelelés



# Beszédfigyatékoság

Pedagógiai ágazat: logopédia

- Pöszeség
- Dadogás  
(kommunikációs zavar)
- Afáziás (stroke)
- Nyílt, zárt orrhangzós beszéd
- Nyelőcső beszéd
- Az egyik legfontosabb anamnesztikus és általános vizsgálati adat



# Mozgásfogyatékos

## Pedagógiai ágazat: szomatopedagógia

- Veleszületett, szerzett mozgássérültség
- Testvázlat sérülés
- Alapvető higiéniai deficit
- Rendelőbe jutási nehézségek
- Rendelőben történő mobilitási nehézségek
- Akadálymentesítés
- Fekve kezelés
- Kezelés háznál



# Társadalmi beilleszkedési fogyatékoság

Pedagógiai ágazat: szociopedagógia

- **Pszichosis**
  - Paranoid
  - Skizoid
  - Ciklikus
- **Neurózis**
  - Hystéria
  - Kényszerneurózisok
- **Autizmus**
- **FIMÓTA-MCD**
- **Posthypoxiás állapotok**
  - Cukorbetegség
  - Epilepszia
  - Infarctus





# Az idős beteg

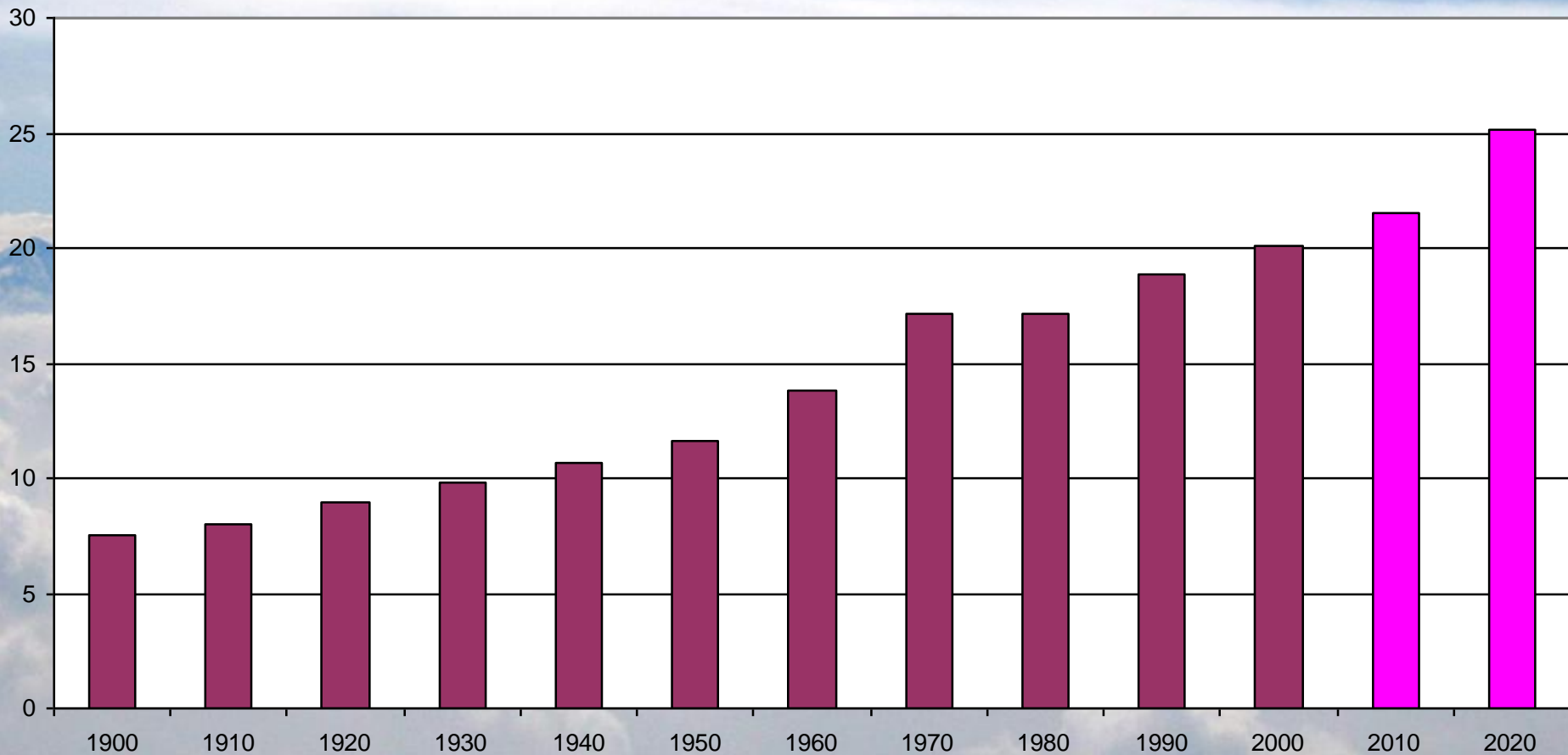


# Ki az idős?

- Hazai terminológia szerint 60 év felett.
- A WHO definíciója szerint idősnek az számít, aki betöltötte 65. életévét.
- Az észak-amerikai irodalomban 70 éves kornál kezdődik a páciensek idősként való kezelése.
- Németországban geriatricai páciensnek leginkább a 70 éven feletieket tekintik.



# A 65 év felettek százalékos aránya a népességben (WHO)



# GERONTOLÓGIA

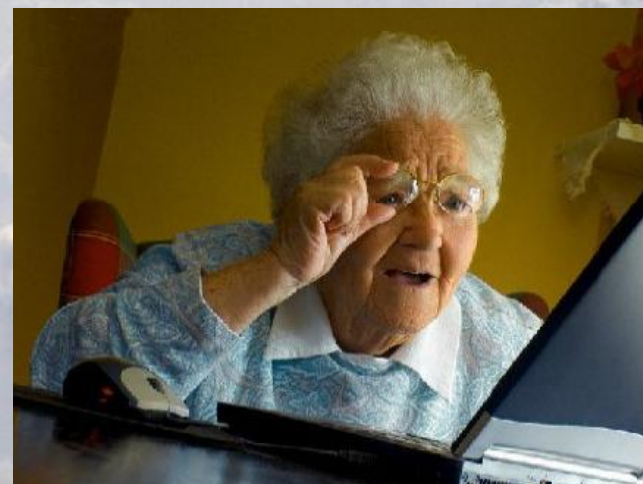
*Az öregedés és az időskor biológiai változásaival foglalkozó kutatások összessége. Határai a medicina kereteit is túlléphetik.*





# GEROSZTOMATOLÓGIA

**Az orvostudomány azon ága,  
amely az időskorú páciensek  
sztomatológiai gyógyító,  
megelőző ellátásával  
foglalkozik.**



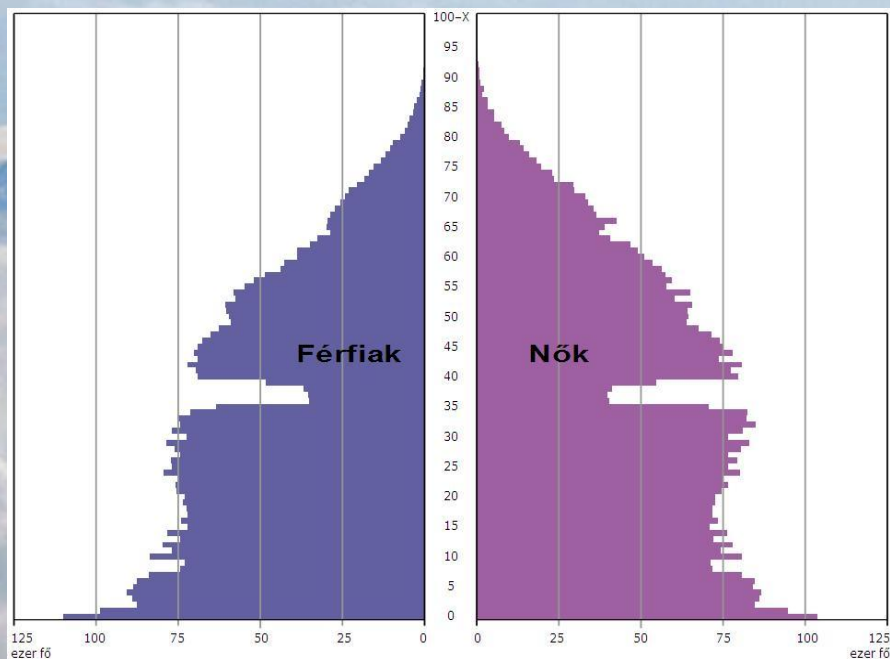
# GEROPROTETIKA

**A protetika azon ága, amely az időskorú páciensek fogpótlástani gyógyító, megelőző ellátásával foglalkozik.**

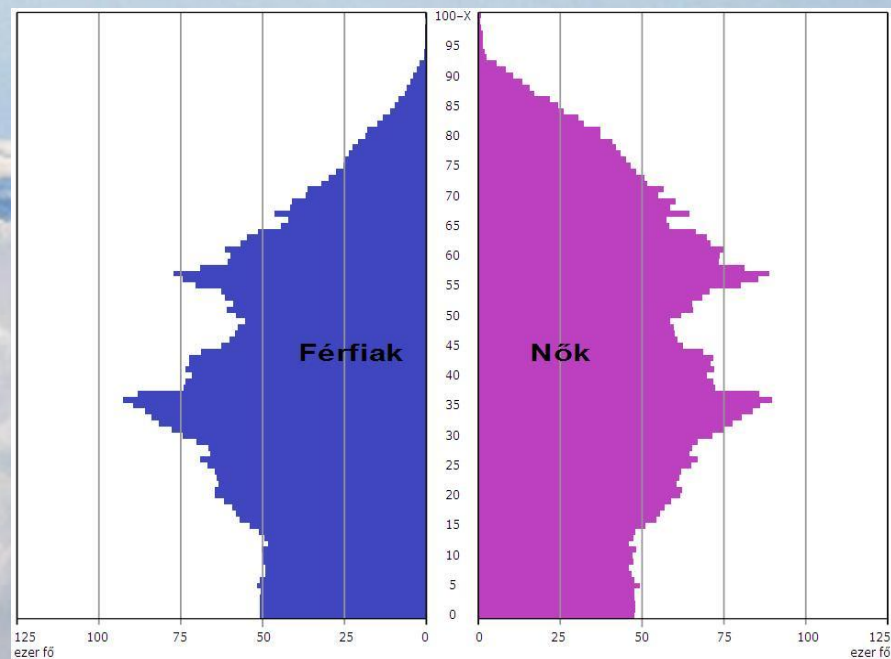


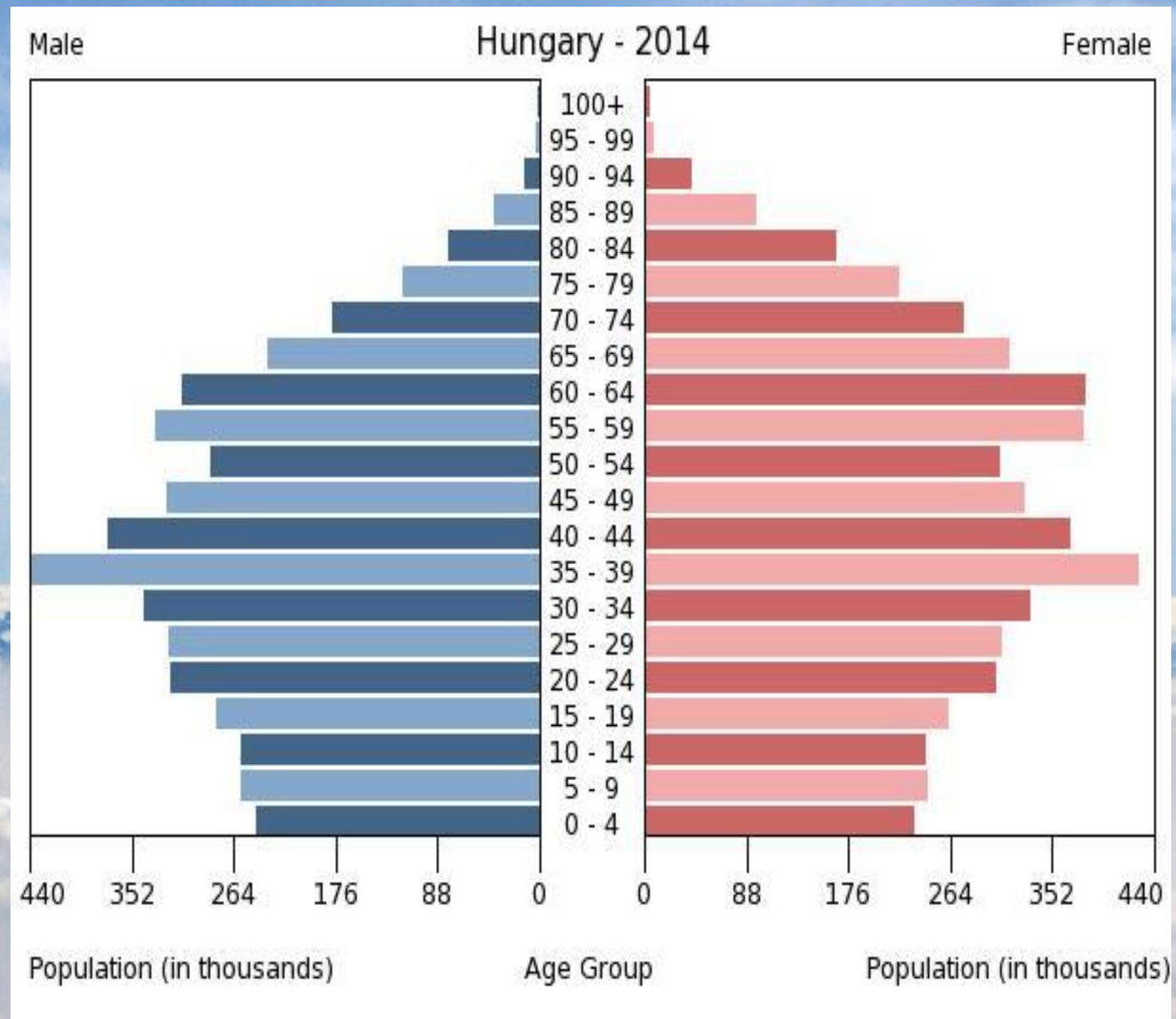
# Demográfia

Magyarország lakosainak  
korfája 1955-ben



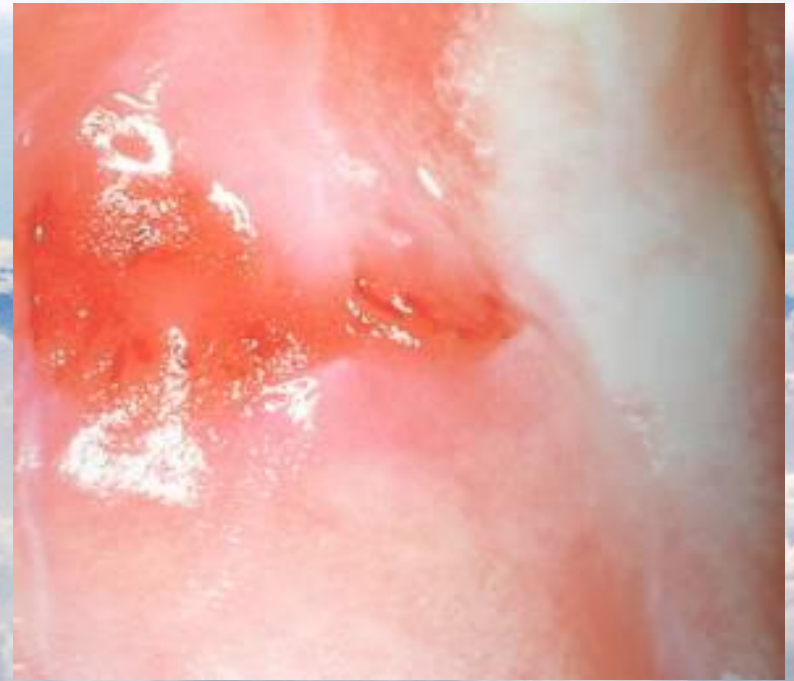
Magyarország lakosainak  
korfája 2012-ben







# Praecancerosus állapotok



# AZ IDŐSKORÚAK PSZCHOLÓGIAI JELLEMZŐI

- **Depresszió**
- **Agresszió**
- **Túlzott elvárások**
- **Érzékszervi problémák**
- **Rugalmatlan gondolkodás**



# AZ IDŐSKORÚAK SZOCIOLÓGIAI JELLEMZŐI

- A horizontális kapcsolatok leépülése
- Elmagányosodás
- A vertikális kapcsolatok átalakulása
- Függőség





# A rákos beteg

- Az általános állapot maximális figyelembevétele a kezelési terv elkészítése folyamán
- A magatartásmód normalizálása
- A dokumentáció áttekintése és másolása
- A tevékenység igen pontos dokumentálása

**Cancer Control**

*Journal of the Moffitt Cancer Center*

**Breast Cancer**  
RESEARCH

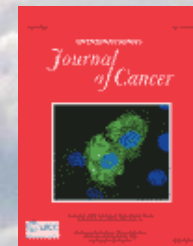
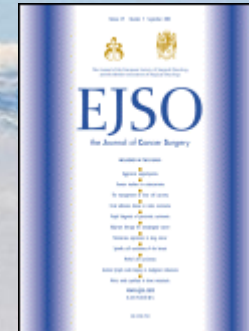


**OXFORD**  
Journals online

**JOURNAL OF**  
**CLINICAL**  
**ONCOLOGY**

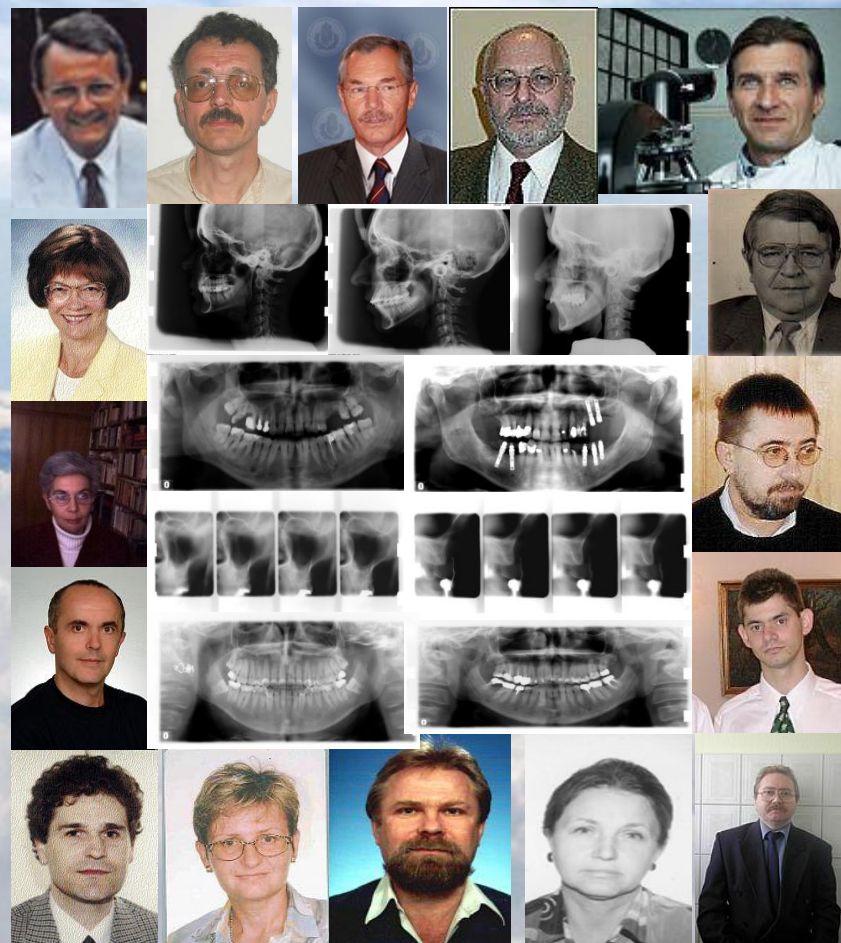
**WILEY**  
InterScience®

**BJC**  
British Journal of Cancer



# Az orvos beteg

- Tudományos megközelítés
- Nagyon részletes magyarázat
- Hol várakozzon és mennyit?
- „Kiemelt kezelés”
- Kolléga!
- Finanziális problémák



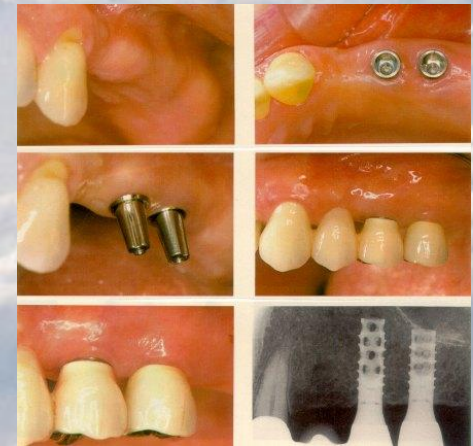
# Az első kivehető fogpótlást viselő beteg

- „Vége a világnak” érzés
- „Ez az ami ott áll az éjjeliszekrényen pohárban?”
- Gyakran teljes fogpótlás
- Egy korszak lezárult
- Második fogsor
- „Fogbeültetést kérek!”



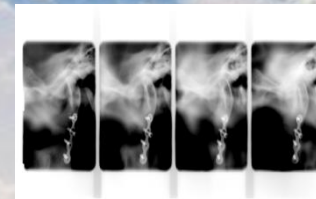
# A nem túl jó szájhigiénájú, ám igényes beteg

- „Nem tudom miért, hiszen mindig mosom!”
- „Talán örököltem!”
- „Lehet implantálni?”
- „Azért nem dörzsölöm, mert vérzik.”
- Melyik a legjobb fogkrém és milyen fogkefét használjak?”
- „Mennyibe fog kerülni?”
- „Mennyi ideig tart ameddig elkészül? Két hét?! Nem lehet hamarabb? Megfizetem!”
- „A legjobbat kérem, a pénz nem számít!”
- „Kétezer forint!? Ilyen drága!?”
- „Tartozom valamivel?”
- „Olyan legyen, mint 18 éves koromban! Hoztam képet!”
- „Olyan legyen, mint .....-nak! Hoztam képet!”



# A feljelentős beteg

- „Jaj! Abbahagyom az egészet.”
- „Pedig milyen jóban voltunk!”
- „De hát ő kérte!”
- „De hát ő mondta!”
- „De hát megbeszéltük!”
- „De hát nem volt idő!”
- „De nem lehet mindent leírni!”
- Igazam van-e? Kit érdekel?
- Hibáztam-e?
- „Elnézést kérek!”
- Ügyvéd? Bíróság?
- Visszafizetés.



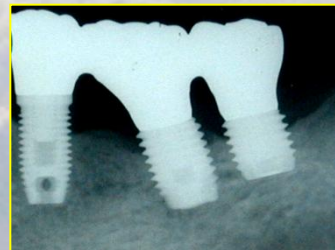
# A híres ember beteg

- Média arisztokrácia
- „Azonnal kész legyen!”
- „Gyönyörű legyen!”
- „Természetes legyen!”
- „Nem érek rá!”
- „Fellépésem, beszámoló, kampányom, koncertem, próbám van, volt lesz!”
- „Ne legyen olyan drága!”
- Titoktartás!!!



# A fogorvos beteg

- Jelent valamit!
- Ki végzi a beavatkozást?
- „Csak úgy, mint Mari néninek a hátsó udvarból!”
- Mindenki tanul belőle.



# A fogorvos általános, pszichés és sztomatológiai állapota





# További nehezen kezelhető betegcsoportok

- A rokon beteg
- Az ismerős beteg
- A gyerek tanára
- A lányom udvarlójának szülei

**Stb.**



