



Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Kar Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet

igazgató: Dr. Kivovics Péter egyetemi docens

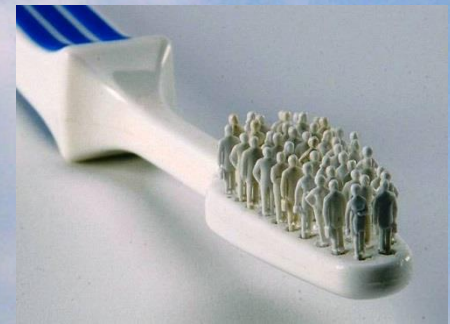
<http://semmelweis-egyetem.hu/fszoi/>

<https://www.facebook.com/fszoi>



A community dentistry magyarországi lehetőségei

szakfelügyelő főorvosi – minőségügyi szakfőorvosi konferencia
2014. április 4.



Dr. Kivovics Péter

Egyetemi docens

Az orvostudomány kandidátusa

Minőségügyi szakfőorvos

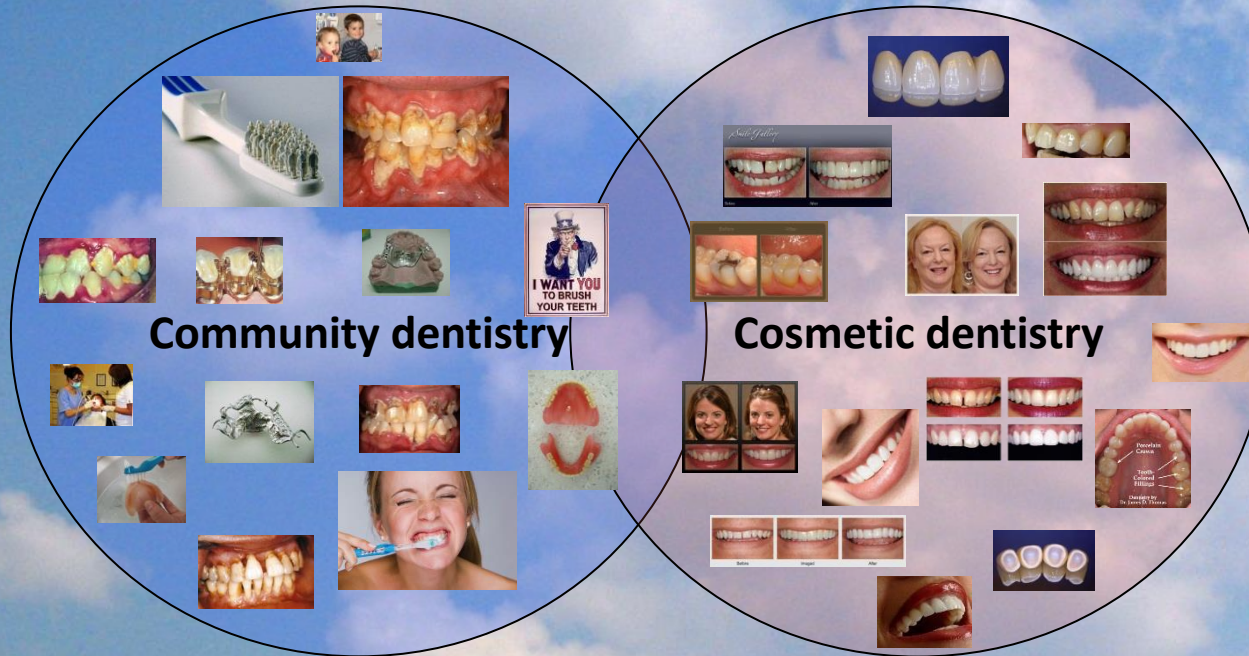
A Community Dentistry fogalma

The mission of this department is to eliminate disparities in health status and access to health care services, promote optimal oral health, and prevent disease through our research, teaching, and service.

- Through our **research**, we strive to integrate behavioral, social, economic, and cultural factors into interdisciplinary multi-level studies of health. Experimental, epidemiologic, and clinical studies form the basis for the portfolio of current research on pain, oral cancer detection and prevention, tobacco use, access to care, as well as ethnic and gender health disparities.
- Through our **teaching**, our goal is to expand students' understanding of the impact of behavioral, social, economic, and cultural factors on the occurrence of disease across the lifespan with emphasis on oral disease and delivery and utilization of health services. Our instruction reflects our commitment to increase student sensitivity to the influence of culture on health and well-being. We seek to develop a generation of health care professionals that understands the community context in which it works and has the tools to incorporate a culturally-appropriate, evidence-based approach into clinical practice.
- Through our **service**, we seek to increase the knowledge of our colleagues within the University, the broader healthcare and research communities, and the public about current health-related issues affecting the overall well-being of all citizens ultimately to improve treatment, enhance access, and influence healthcare policy.



Community dentistry – Cosmetic dentistry



Kivovics, P. and Csadó, K.:

Systems for the Provision of Oral Health Care in the Black Sea Countries Part 7. Hungary
Oral Health and Dental Management in the Black Sea Countries Vol. IX, No. 4. 193-199. 2010.



Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Kar Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet

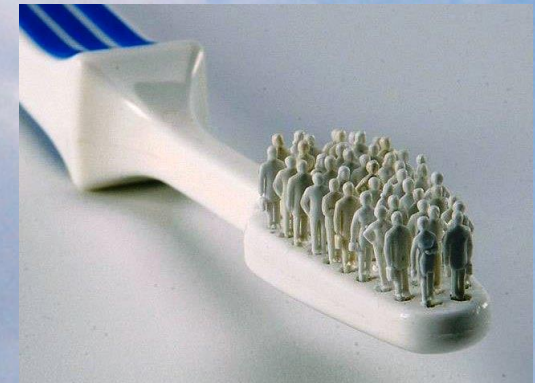
igazgató: Dr. Kivovics Péter egyetemi docens

<http://semmelweis-egyetem.hu/fszoi/>

<https://www.facebook.com/fszoi>



A Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet (Department of Community Dentistry) kialakítása



Dr. Kivovics Péter

Egyetemi docens

Az orvostudomány kandidátusa

Intézetigazgató főorvos

Előzmény

„2012. augusztus 1-től töltöttem be a Központi Stomatológiai Intézet főigazgatói tisztjét, melyet harminchárom évi egyetemi pályafutás után pályázat útján nyertem el. Akkori pályázatomban elsődleges célként jelöltem meg a Központi Stomatológiai Intézet Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Karába való integrálását. Az első hónap a helyzet felmérésével telt el.”



A Központi Stomatológiai Intézet jellemző adatai

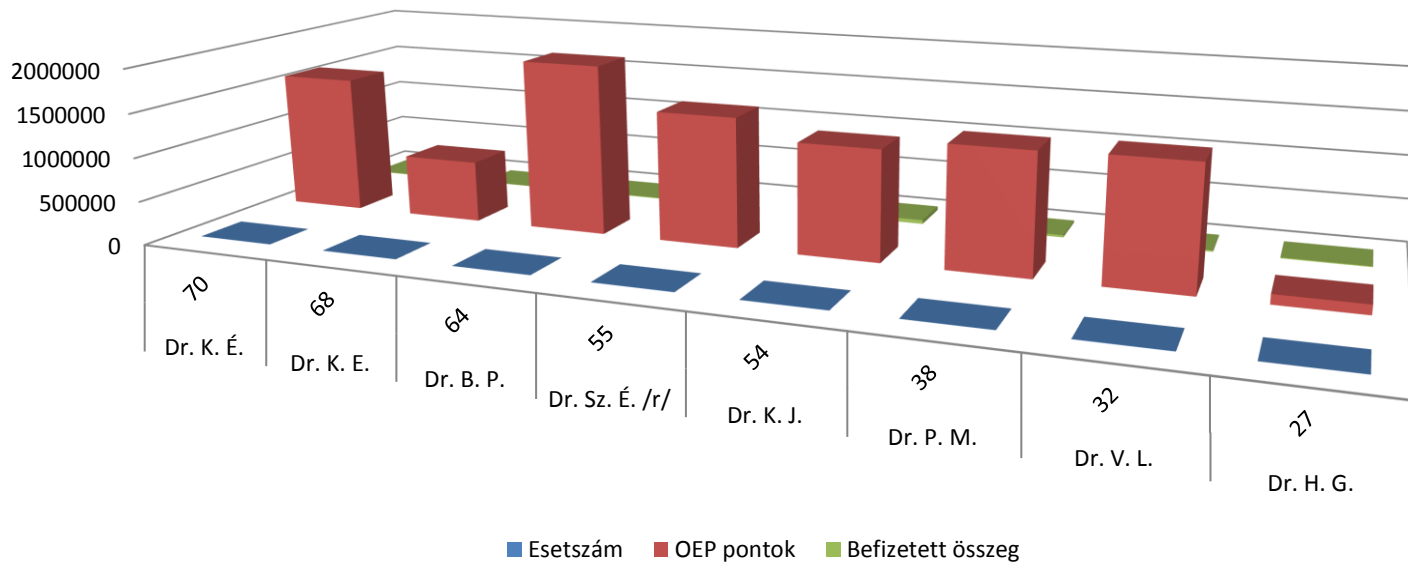
2012. augusztus 1.

- A Központi Stomatológiai Intézet adósság-állománya közel 300 millió forintot tett ki. (300.000.000.-)
- Az Intézet dolgozóinak több mint az 50%-a, az intézet vezetésének 100%-a túl volt a nyugdíjkorhatáron. A hetven évnél idősebb dolgozók száma 10 fölött volt.
- Az Intézet osztálystruktúrája rendkívül elavult volt.
- Nem voltak rendszeresen főorvosi, illetve osztályértekezletek.
- A munkaidő betartását senki sem ellenőrizte.
- A betegellátás őrizte a hetvenes-nyolcvanas évek standardjait.
- Az intézetből több mint húsz év alatt egy darab impaktfaktoros tudományos közlemény jelent meg.
- Az intézetben összerosódtak az intézeti és magánorvosi tevékenységek.
- A tevékenységek és szolgáltatások többsége kiszervezett volt, ugyanakkor párhuzamosan ugyanazt a tevékenységet közalkalmazott is végezte.
- A kiszervezések költségei körülbelül 30%-kal többbe kerültek a reális árnál.
- A szerződések többsége szabálytalan volt.
- Az intézet dolgozóinak többsége igen alacsony etikai szinten végezte mindennapi tevékenységét.



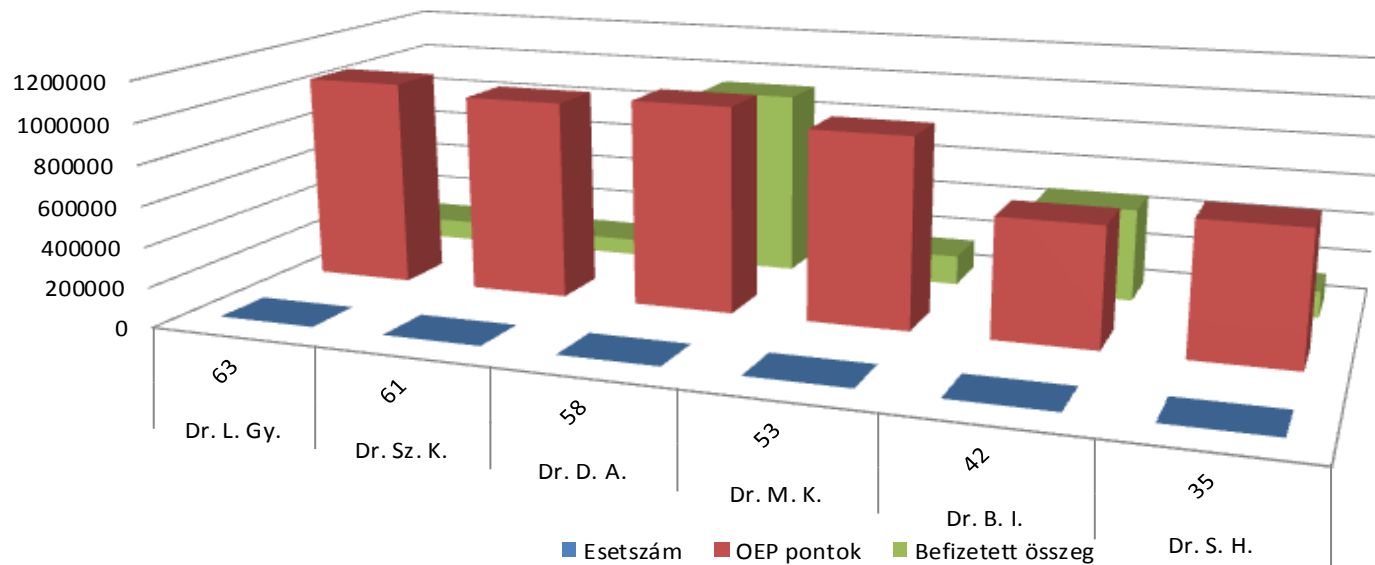
Név	Életkor	Szakvizsga	Esetszám	OEP pontok	Befizetett összeg	1 esetre juto OEP pontok	1 esetre jutó Ft
Dr. K. É.	70	szájseb., m.vez.főorv.	1991	1578620	5500	792,87	2,76
Dr. K. E.	68	szájseb., o.vez.főorv.	1100	705320	2500	641,2	2,27
Dr. B. P.	64	szájsebészet	2277	1950320	10000	856,53	4,39
Dr. Sz. É. /r/	55	szájsebészet	3020	1481220		490,47	
Dr. K. J.	54	dento-alv.sebészet	2152	1259770	45000	585,39	20,91
Dr. P. M.	38	dento-alveolaris seb.	1915	1378270	25500	719,72	13,31
Dr. V. L.	32	dento-alv.sebészet	2627	1397120	15500	531,83	5,9
Dr. H. G.	27	rezidens	156	110600	10000	708,9	64,1
Átlag	51		1904,75	1232655	14250		

Szájsebészet



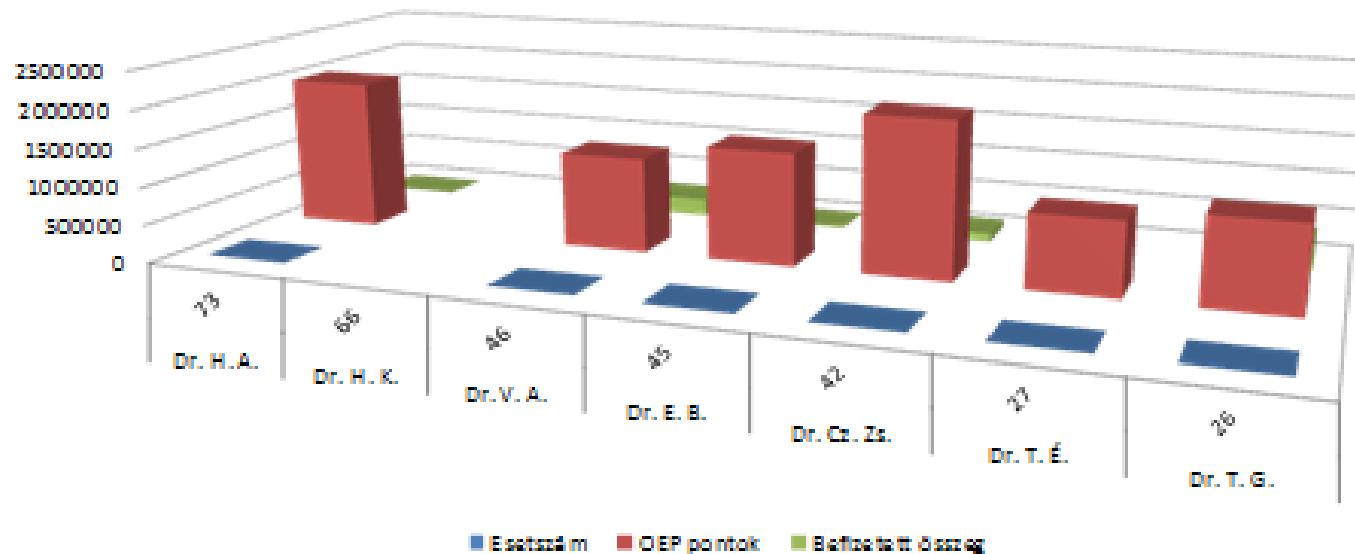
Név	Életkor	Szakisvizsga	Esetszám	OEP pontok	Befizetett összeg	1 esetre jutó OEP pontok	1 esetre jutó F
Dr. L. Gy.	63	szfogl.-fogpótlás, mv.főc	882	1038610	98800	1177,56	112,01
Dr. Sz. K.	61	konz.fogl.-fogpótlás	949	995870	82000	1049,38	86,4
Dr. D. A.	58	konz.fogl.-fogpótlás	943	1033560	933000	1096,03	989,39
Dr. M. K.	53	konz.fogl.-fogpótlás	1135	951050	148500	837,92	130,83
Dr. B. I.	42	fogl.-fogpótlás, Phd, ov.f	1439	599760	469000	416,78	325,92
Dr. S. H.	35	konz.fogl.-fogpótlás	730	664610	133000	910,42	182,19
Átlag	52		1013	880576,66	310716,66		

Fogpótlási osztály



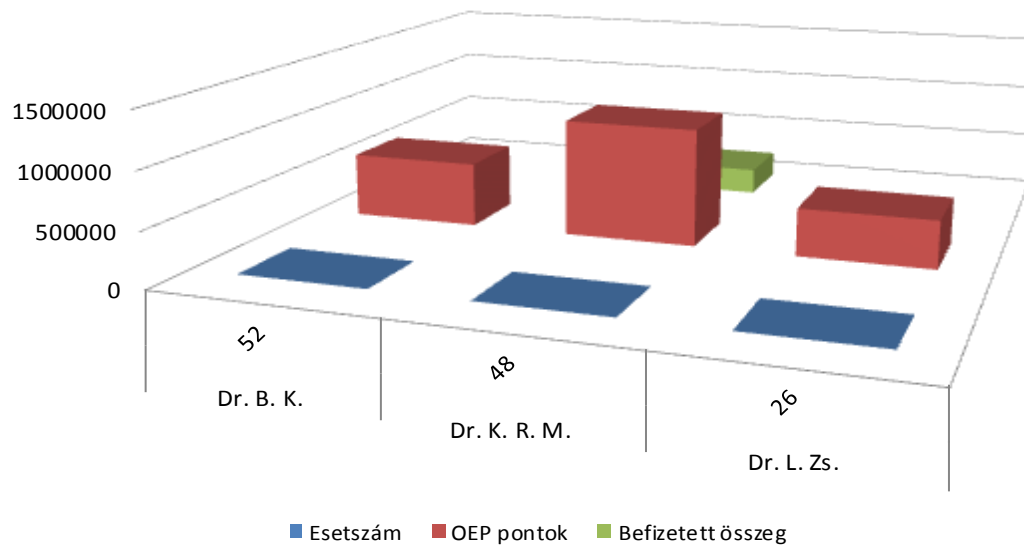
Név	Életkor	Szakvizsga	Esetszám	OEP pontok	Befizetett összeg	1 esetre jutó OEP pnto	1 esetre jutó F
Dr. H. A.	73	fogszabályozó főorvos	1351	1982280	1400	1467,26	1,03
Dr. H. K.	66	fogszabályozó, felment					
Dr. V. A.	46	fogszabályozó	1494	1243490	233500	832,32	156,29
Dr. E. B.	45	fogszabályozó	1464	1477170	20000	1008,99	13,66
Dr. Cz. Zs.	42	fogszabályozó	1980	2049220	102000	1034,95	51,51
Dr. T. É.	27	rezidens	873	975470		1117,37	
Dr. T. G.	26	rezidens	1287	1132060	356000	879,61	276,61
Átlag	46,42857		1408,16	1476615	118816,66		

Fogszabályozás



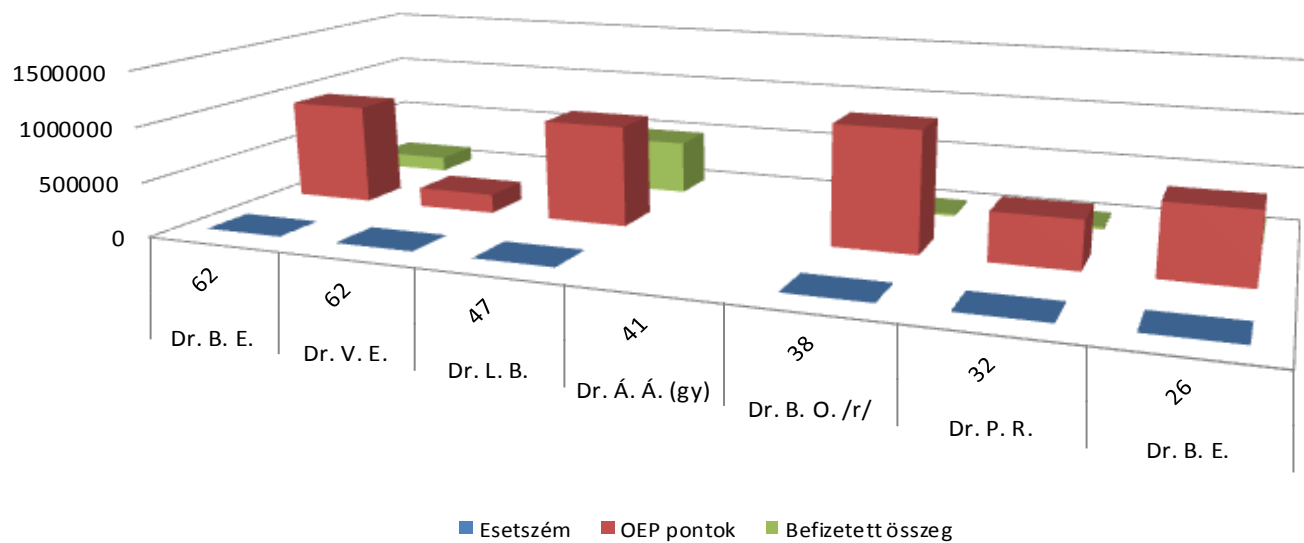
Név	Életkor	Szakvizsga	Esetszám	OEP pontok	Befizetett összeg	1 esetre jutó OEP pontok	1 esetre jutó Ft
Dr. B. K.	52	gyerm.fog, konz.fog	830	586360		706,45	
Dr. K. R. M.	48	gyermekfogászat	1270	1063100	234500	837,08	184,64
Dr. L. Zs.	26	rezidens	683	434090		635,56	
Átlag	42		927,66	694516,66	234500		

Gyermekfogászat



Név	Életkor	Szakvizsga	Esetszám	OEP pontok	Befizetett össz	1 esetre jutó OEF	1 esetre jutó
Dr. B. E.	62	konz.fog.-fogpótlás	754	919190	135000	1219,08	179,04
Dr. V. E.	62	fog és szájbetegségek	304	176180		579,53	
Dr. L. B.	47	konz.fog.-fogpótlás,oszt.vez.főorv.	828	924460	495000	116,49	597,82
Dr. Á. Á. (gy)	41	fog és szájbetegségek					
Dr. B. O. /r/	38	fog és szájbetegségek	2004	1094620	20500	546,21	10,22
Dr. P. R.	32	rezidens	893	444240	23500	497,46	26,31
Dr. B. E.	26	rezidens	1188	652860	121000	549,54	101,85
Átlag	44		995,16	701925	132500		

Konzerváló fogászat



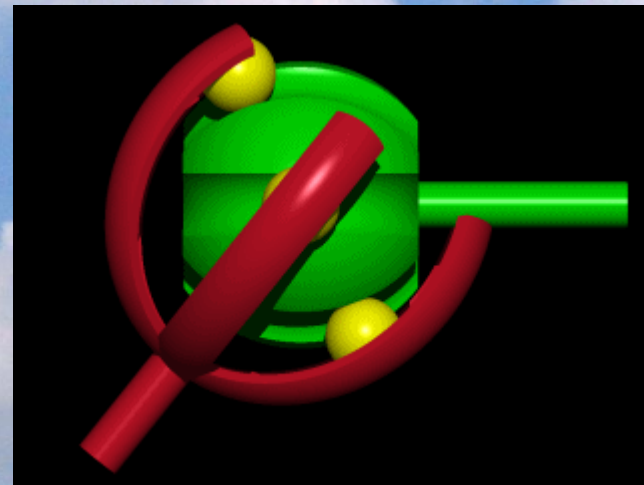
2012. Április 1.

Megszűnt a Gyógyszerészeti és Egészségügyi Minőség- és Szervezetfejlesztési Intézet (GYEMSZI) alá tartozó **Központi Stomatológiai Intézet**. Létrejött jogutódja, a Semmelweis Egyetem Fogorvostudományi Karához tartozó **Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet**.



Az új osztálystruktúra

- Fogászati sürgősségi és betegfelvételi osztály
- Szájsebészeti osztály
- Parodontológiai osztály
- Implantációs osztály
- Konzerválófogászati és fogpótlástani osztály
- Fogszabályozási osztály
- Gyermekfogászati osztály
- Prevenció részleg
- Orális diagnosztikai osztály
- Orális medicina (szájnyálkahártya betegségek) osztály
- Gerostomatológiai és helyreállító protetikai osztály
- Radiológiai osztály



Fogászati sürgősségi és betegfelvételi osztály

osztályvezető: Dr. Varga Lóránd dento-alveoláris szájsebész szakorvos

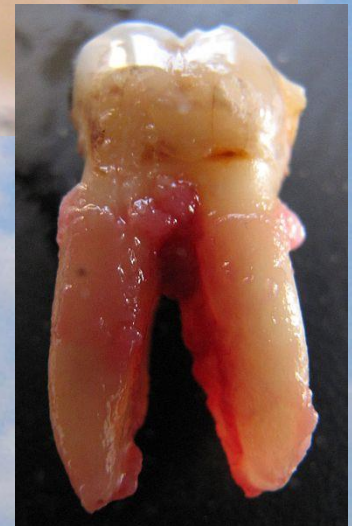
- Betegfelvétel
- Betegirányítás
- Sürgősségi ellátás
- Éjszakai és ünnepnapra sürgősségi ellátás
- A fogorvoslás és az orvoslás igen széles spektruma
- Extractió
- Community Dentistry szemlélet
- I. éves rezidensek a Fogorvostudományi Karról



Szájsebészeti osztály

osztályvezető: Dr. Lőrincz Ádám dento-alveoláris szájsebész szakorvos

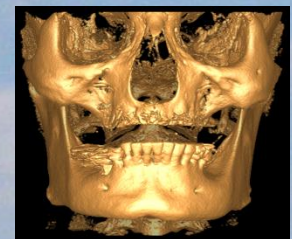
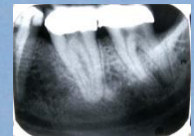
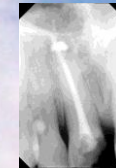
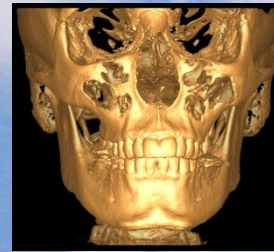
- A dento-alveoláris sebészeti beavatkozások teljes spektruma
- Két felvételes szék, két műtőszék, egy kisműtő
- A többi klinikai szakképzőhelynek megfelelő felszerelés
- Kiemelt szakorvosképzőhely
- Renkívüli betegszám, nagy tapasztalatszerzési lehetőség
- Szabadon választható tantárgy bevezetése



Radiológiai osztály

osztályvezető:

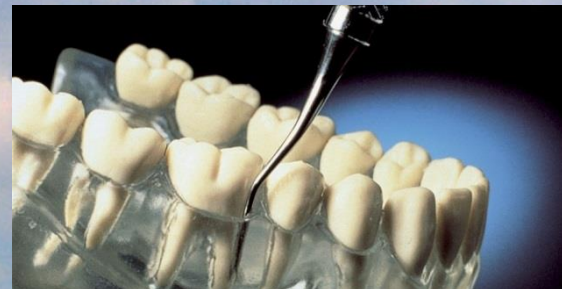
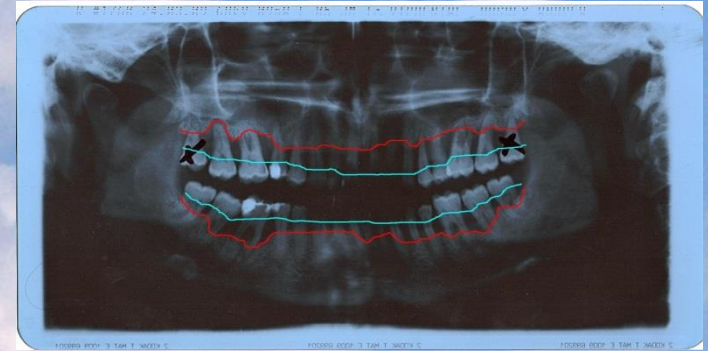
- Változatos beteganyag
- Jelentős mennyiségű adat
- Jó interdisciplináris beágyazottság
- Tudományos lehetőségek
- Digitalizálás



Parodontológiai osztály

osztályvezető: Dr. Büchler János fog- és szájbetegségek szakorvosa,
parodontológus szakorvos

- Klasszikus parodontológiai – community dentistry szemlélet
- Külön parodontológiai-implantológiai kisműtő
- Anyagbevizsgálások
- Szoros kapcsolat a Szájsebészeti osztállyal
- Kiemelt rezidendképzőhely



Konzerválófogászati és fogpótlástani osztály

osztályvezető: Dr. Katona István fog- és szájbetegségek szakorvosa, a konzerválófogászat és fogpótlástani szakorvosa

- A konzerválófogászat és a fogpótlástani teljes spektruma
- Átlagéletkorát tekintve is a legfiatalabb osztály
- Igen jó laborháttér
- Jó együttműködés a többi osztállyal
- „Átdolgozás”
- Endodontiai csoport
- II. éves rezidensek a Fogorvostudományi karról



Implantációs osztály

- Parodontológiai-implantológiai kisműtő
- Denti System
- Az intézet dolgozói közül, bárki használhatja, megfelelő felügyelettel és irányítással
- Egyéni képzőhely
- Beutalásos rendszerben is működik



Fogszabályozási osztály

osztályvezető: Dr. Horváth János fog- és szájbetegségek szakorvosa, a fogszabályozás szakorvosa

- Kiemelt képzőhely
- Hallgatók és külső rezidensek és külső szakorvosok képzése
- Jó laborháttér
- Fiatal osztály
- Bonyolult esetek



Gyermekfogászati osztály

osztályvezető: fog- és szájbetegségek szakorvosa, a gyermekfogászat szakorvosa

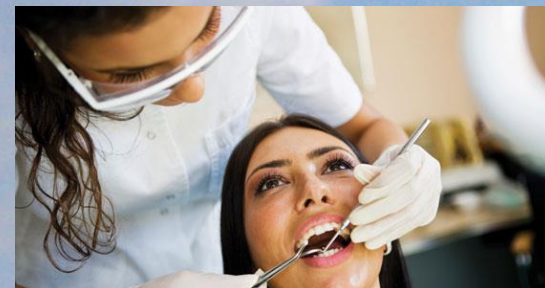
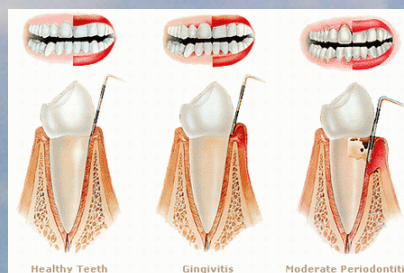
- Kettős szakvizsga
- Prevenációs szemlélet
- Tudományos aktivitás
- Interdisciplináris szemlélet
- Kiemelt finanszírozás



Prevenziós részleg

részlegvezető: Sáfrány Mária klinikai fogászati higiénikus, oral hygienist (BdS)

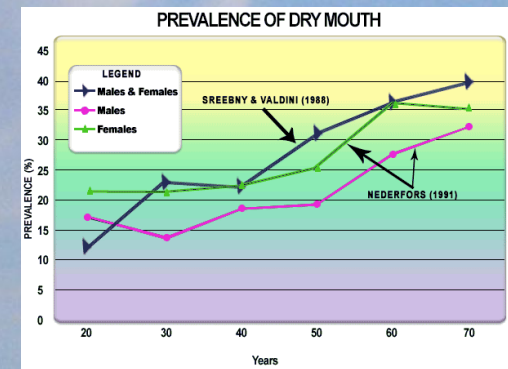
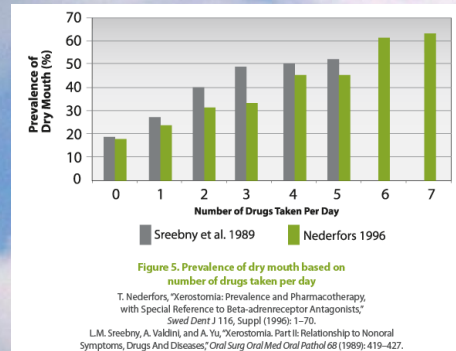
- Az egyetlen klinikai fogászati higiénikusokat foglalkoztató közfinanszírozott prevenziós osztály
- Minden osztállyal kapcsolatban áll
- Képzőhely
- Nem „fogkölevő osztály”
- Általános prevenziós szemlélet



Orális diagnosztikai osztály

osztályvezető: Dr. Nagy Gábor egyetemi tanár, fog- és szájbetegségek szakorvosa, parodontológus szakorvos

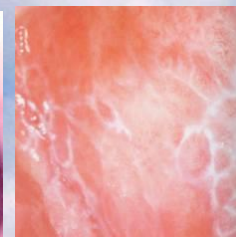
- Autoimmun betegségek szájüregi hatásai
- Szájszárazság speciális rendelés
- Orális HPV rendelés
- Maxillo-faciális daganatszűrés
- Tudományos aktivitás
- Szabadon választható tantárgy bevezetése
- Interdiszplináris kapcsolatok



Orális medicina (szájnyálkahártya betegségek) osztály

osztályvezető: Dr. Németh Orsolya a konzerválófogászat és fogpótlásban szakorvosa

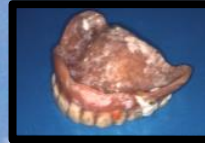
- Igen széles spektrum
- Nemzetközi kapcsolatok
- Tudományos aktivitás
- Gyógyszer és gyógyhatású termékek bevizsgálása
- Szabadon választható tantárgy bevezetése



Gerosztomatológiai és helyreállító protetikai osztály

osztályvezető: Dr. Kivovics Péter fog- és szájbetegségek szakorvosa, a konzerválófogászat és fogpótlásban szakorvosa, az orvostudomány kandidátusa

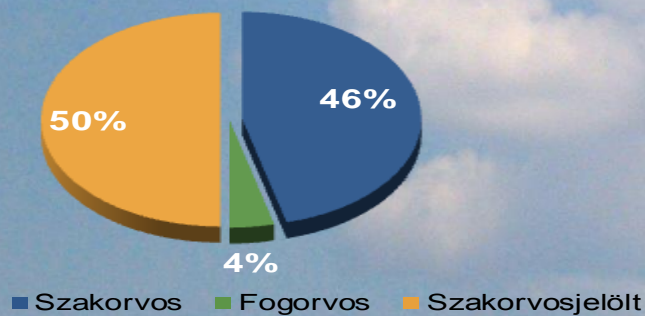
- Időskorú betegek
- Helyreállító-protetikai beavatkozást igénylő betegek
- Pszicho-somatikus érintettségű páciensek
- Fogyatékos betegek
- „Nehezen kezelhető” páciensek
- Gerosztomatológia szabadonválasztható tantárgy (3 kredit, 2014. II. szemesztertől)



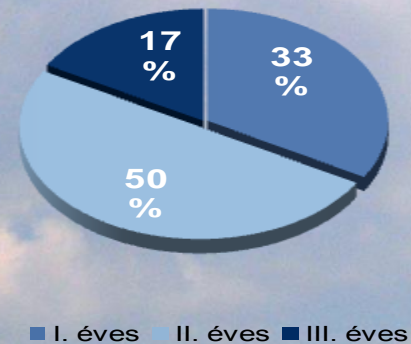
Szakorvos, szakorvosjelöltek, fogorvosok aránya a Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézetben

Szakorvos	23		
Fogorvos	2		
Szakorvosjelölt	25		
		I. éves	8
		II. éves	12
		III. éves	4

Orvosok az FSZOI-ban

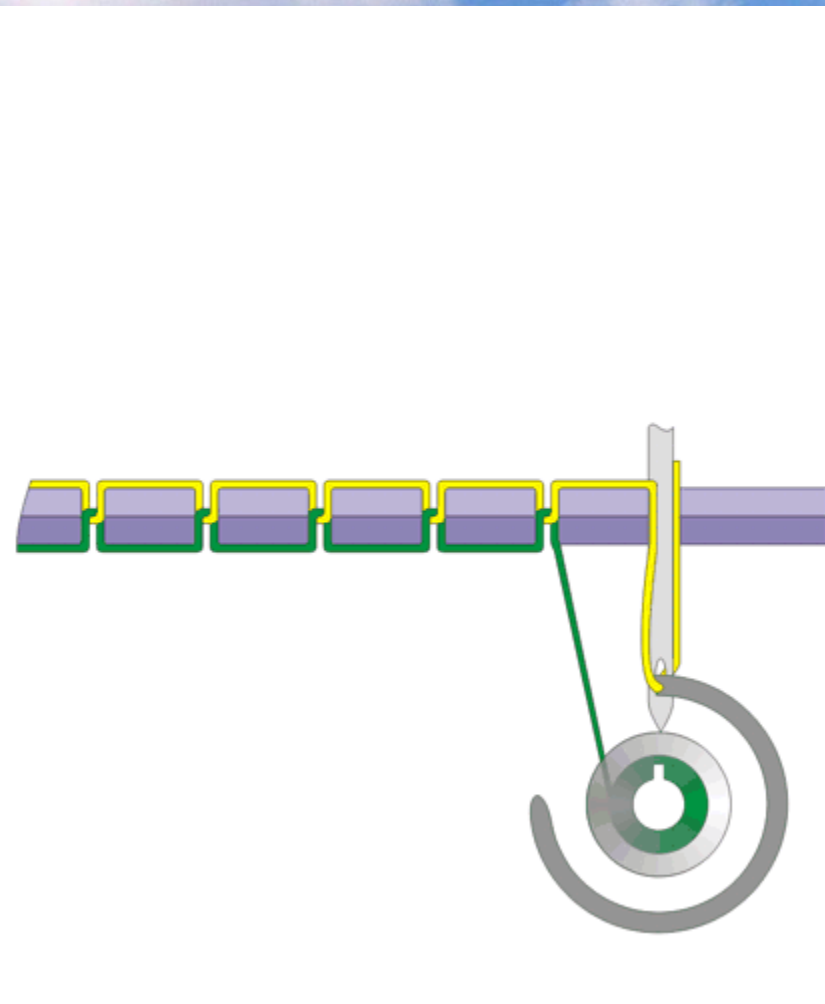


Szakorvosjelöltek



Mozaik rendszerű osztálystruktúra

- Eloszló terhelés
- Változatos tevékenység
- Problémamegoldó szemlélet
- Kiegyensúlyozott terhelés
- Sokirányú fejlődési lehetőség
- Bevezető a kettős szakvizsgálóhoz



http://semmelweis.hu/fszoi/

Semmelweis Egyetem | Eseménynaptár | Könyvtár | Telefonkönyv | Neptun | Intranet



Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet

Semmelweis Egyetem

Keresés

ezen a honlapon teljes SE

[Információk](#) [Szakfelügyelet](#) [Történet](#) [Oktatás](#) [Tudományos Diákkör](#) [Munkatársak](#) [Híreink](#) [Telefonkönyv](#)



Bemutkozás

Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet a kar legnagyobb létszámú és alapterületű intézete. Az Intézetben 44 orvos (szakorvos és szakorvosjelölt) 60 fogászati szakasszisztens illetve klinikai fogászati higiénikus dolgozik. Az épületben 30 fogászati kezelőegységen folyik a betegellátás munkanapokon reggel nyolc órától este nyolc óráig. Este nyolctól reggel nyolc óráig, valamint a munkaszüneti napokon fogászati sürgősségi ellátás folyik. Részt vesz az alapoktatási, szakorvosképzési és szakorvos továbbképzési feladatokban. Osztálystruktúrája a közösségi fogászat (community dentistry) kívánalmai szerint kerül kialakításra.

Elérhetőség

https://www.facebook.com/fszoi?ref=hl

facebook Peter Kivovics

Megosztás, hozzászólás és kedvelés mint Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet — Váltás Peter Kivovics felhasználóra

Fogászati és Szájsebészeti... Idővonal Mostanában Bejegyzés létrehozása Adminisztrációs felület



Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet
★★★★★ (29 értékelés)
895 ember kedveli · 63 ember beszél erről · 165 were here

Oldaladatok frissítése Tetszik Követed

Főiskola/egyetem
Semmelweis University, Faculty of Dentistry, Department of Community Dentistry
<http://semmelweis-egyetem.hu/fszoi/>

Névjegy Fényképek Kedvelők 895 Térkép Budapest

Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet OEP bevétele

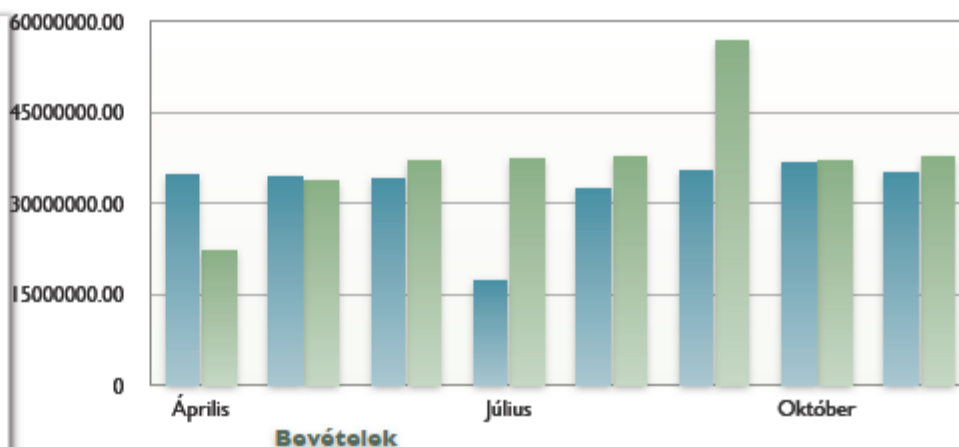
OEP BEVÉTELEK

0-18 éves korig

Prevenció tevékenység
Gyermekfogászat
Fogszabályozás
Fogmegtartó kezelések
konzerváló fogászat
endodontia

18 -62 éves kor közötti

Prevenációs tevékenység
Fogmegtartó kezelések
konzerváló fogászat
endodontia
Egyetemi Szakrendelések
parodontológia
szájsebészet

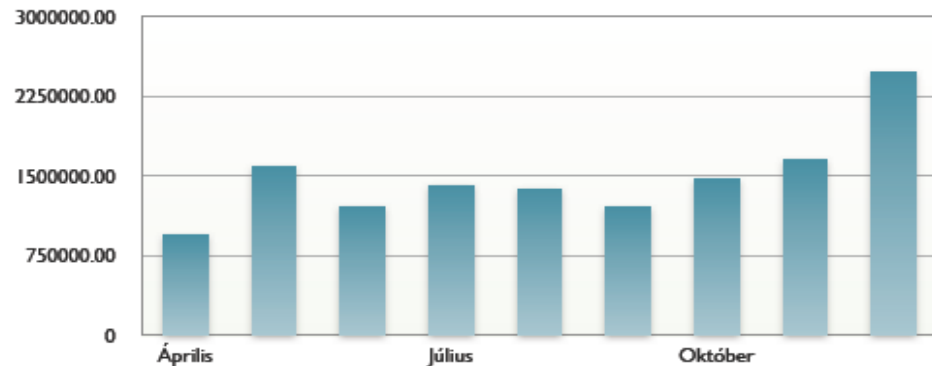


	KSI	FSZOI
Április	34683400.00	22232200.00
Május	34359214.00	33679500.00
Június	34198700.00	37071900.00
Július	17468561.00	37456600.00
Augusztus	32455700.00	37651700.00
Szeptember	35540616.00	56764500.00
Október	36699960.00	36971700.00
November	35171590.00	37651700.00
Átlag	32572217.63	37434975.00

2012 KSI	2013 FSZOI
	
GYEMSZI	Semmelweis Egyetem

Fogászati és Szájsebészeti Oktató Intézet EINT bevétele

Bevételek	
	FSZOI
Április	948600.00
Május	1592100.00
Június	1216600.00
Július	1418100.00
Augusztus	1384900.00
Szeptember	1207600.00
Október	1473400.00
November	1655400.00
December	2482900.00
Átlag	1486622.22



EINT BEVÉTELEK

OEP által nem finanszírozott fogászati kezelések
 implantológia
 rögzített és kivehető fogpótlások 18-62 év közöttiek

Bérleti szerződések (nem tartalmazza a táblázat havi 2.3 M)
 önkormányzat
 fogtechnikai laboratórium
 külföldi hallgatók titkársága
 allergia szűrés

Feladat elhatárolás a 33/2013. (V. 10.) EMMI rendelet értelmezésében

Szakfelügyelet:

- ▶ Az *egészségügyi ellátás teljes folyamatában* az egészségügyi ágazati jogszabályok, továbbá
- ▶ az *egyedi panaszok kivizsgálásával kapcsolatban* a szakmai előírások, protokollok érvényesülésének hatósági célú ellenőrzése



Szakmai minőségértékelés:

- ▶ A megelőzésnek és a betegellátásnak a *szakmai szabályaival*, érvényben levő szakmai irányelvekkel, eljárásokkal, ajánlásokkal, nemzetközi legjobb gyakorlatokkal való *összevetése, értékelése*,
- ▶ az alkalmazott eljárások dokumentációs rendszere és az adatszolgáltatás *minőségi követelményeinek meghatározása és értékelése*,
- ▶ kapcsolódó *konzultációk lefolytatása* és
- ▶ a *minőségfejlesztés módozatainak meghatározása*, amelynek egyik eszköze a szakmai felülvizsgálat.

Felhatalmazás és feladatok

33/2013. (V. 10.) EMMI rendelet 12. §

(1) Az egészségügyi ellátásokkal összefüggésben az egészségügyi szakmai tevékenység minőségértékelését, az értékelési célú adatgyűjtést, a minőségfejlesztési feladatok koordinálását, szakmai irányítását, dokumentálását, a betegbiztonság szempontjainak érvényesítését a GYEMSZI látja el.

(2) A GYEMSZI az (1) bekezdésben foglalt feladatait a minőségügyi szakfőorvosok és szakterületi vezetők közreműködésével látja el.

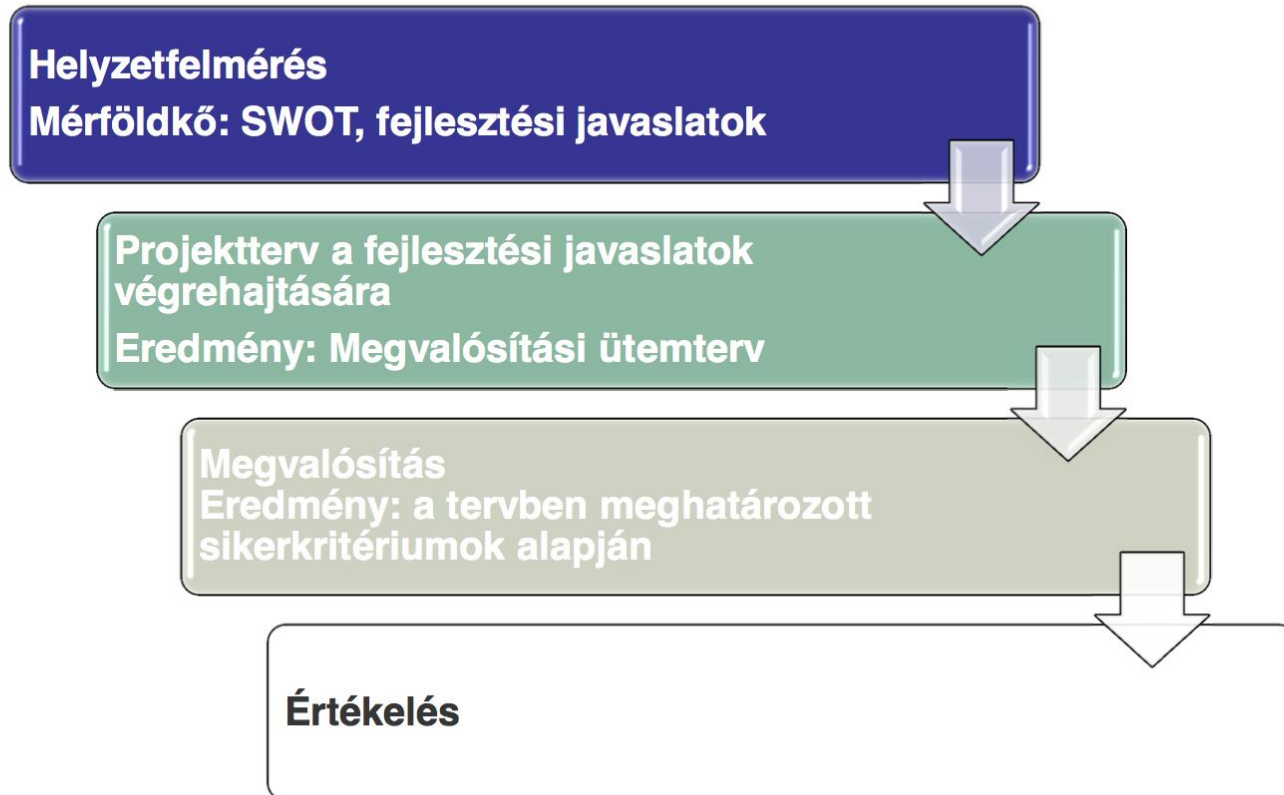
A minőségügyi szakfőorvosok és szakterületi vezetők feladatai 1

- ✓ **képviseli és közvetíti** szakterületének képviselői felé **a minőségügyi alapelveket és követelményeket,**
- ✓ **részt vesz a szakmai irányelvek** előkészítésével kapcsolatos feladatok ellátásában, **szakmai véleményével segíti a GYEMSZI-t** ezzel kapcsolatos feladatainak ellátásában,
- ✓ **közreműködik** a GYEMSZI által végzett, az egészségügyi ellátási folyamatok szakmai irányelveknek és más **szakmai előírásoknak való megfelelésének, eredményességének, hozzáférhetőségének, időszerűségének és a betegbiztonsági szempontok teljesülésének értékelésében,**
- ✓ **kockázatelemzési tevékenységet végez,**

A minőségügyi szakfőorvosok/szakterületi vezetők feladatai 2

- ✓ **közreműködik** a megbízottsági, illetve egészségügyi ellátási problémák vizsgálatában,
- ✓ **közreműködik adatgyűjtésekben, klinikai auditokban és helyszíni minőségügyi értékelésekben**, az auditok és értékelések során szerzett tapasztalatokat a GYEMSZI felé visszajelzi, továbbá javaslatokat tesz ezek témakörére és gyakoriságára,
- ✓ **együttműködik a** szakterülete szerint illetékes szakmai kollégiumi tagozattal,
- ✓ **a tudomására jutott** vagy tapasztalt, az egészségügyi ellátás szakmai minőségét és a megbízottságot érintő **problémákat, beavatkozást igénylő ügyeket** a GYEMSZI felé – szükség szerint megoldási javaslattal – **jelzi**, valamint
- ✓ **ellátja** a jogszabályban részére meghatározott **további feladatokat**.

A megvalósítás javasolt szakaszai



Helyzetfelmérés

Helyzetfelmérés szempontjai szakterületenként változhatnak!

- ✓ **Szakmai szabályrendszer**
 - Egészségügyi szakmai irányelvek rendelkezésre állása
 - Helyi protokollok
- ✓ **„Minimumkövetelmények” – progresszivitási szintenként**
 - Infrastruktúra (elhelyezés, környezet, gépek/berendezések/eszközök)
 - Humán erőforrás (minőségi és mennyiség rendelkezésre állása)
- ✓ **Finanszírozás helyzete** (esetleges anomáliák)
- ✓ **Tudásmenedzsment helyzete**
- ✓ **Információ-áramlás megfelelősége**
- ✓ **Ellátáshoz való hozzáférés** (esélyegyenlőség, ellátásszervezés)
- ✓ **Betegbiztonság (kockázatelemzés)** (pl. betegazonosítás, betegátadás, szakmai tapasztalat...)
- ✓ **Egyéb**

Helyzetfelmérés

Helyzetfelmérés módszerei:

- ✓ **Helyszíni interjú** – javasolt az előre strukturált kérdéslista alkalmazása – kérdéslístát a GYEMSZI-vel egyeztetni kell!
- ✓ **Már működő adatgyűjtés alapján értékelés**
- ✓ **Dokumentumelemzés** – pl. jogszabályok, szakmai irányelvek, szakterületi stratégiák, helyi protokollok, szakmai és tudományos testületek, társaságok korábbi állásfoglalásai, **szakirodalom** (szükség esetén a GYEMSZI a rendelkezésére álló adatok hozzáférését – pl. betegforgalom - biztosítja)



SWOT elemzés

	Belső, befolyásolható tényezők	Külső, nem befolyásolható tényezők
Pozitív	Erősségek Olyan tényezők, erőforrások, amelyekben a vállalatnak versenyelőnye van legfontosabb versenytársaival szemben. Pl. magkompetenciák kulcsterületeken, költséghatékonyság, tapasztalat, know-how, stb.	Lehetőségek Fejlődést lehetővé tevő, kiaknázandó külső tényezők. Pl. új vevőcsoport megjelenése, piaci kereslet növekedése, piaci rés, javuló gazdasági helyzet, technológiai újítások, jó kapcsolatrendszer, stb.
Negatív	Gyengeségek Olyan vállalaton belüli tényezők, amelyekben versenyhátrányunk van vetélytársainkkal szemben Pl. alacsony profit, gyenge innováció, know-how hiánya, erőforrás-hiány, információhiány, az üzleti modell bizonytalansága, költséges fejlesztési jellemzők, stb.	Veszélyek Leküzdendő, veszélyt jelentő vállalaton kívüli tényezők. Pl. új versenytárs piacra lépése, felhasználói igények kedvezőtlen módosulása, helyettesítő termékek megjelenése

Fejlesztendő területek és konkrét fejlesztések meghatározása

Célok:

- ✓ Fejlesztendő területek azonosítása (fontos - nem fontos)
- ✓ Fejlesztendő területek prioritizálása (sürgős - nem sürgős valamilyen szempontból pl. betegbiztonság, fenntarthatóság, működési ellehetetlenülés)
- ✓ Fejlesztendő területek
 - Rövid távon megoldandó (1 év>)
 - Középtávon megoldandó (1-2 év)
 - Hosszú távon megoldandó (2 év<)
- ✓ Minőségügyi szakfőorvos, szakterületi vezető munkatervében szereplő fejlesztés(ek)

A fenti folyamat a GYEMSZI és a szakfőorvos, szakterületi vezető közötti egyeztetés útján történik!

A GYEMSZI által nyújtott támogatások

Támogatás elemei:

- ✓ **Képzések - képzési terv szerint** (pl. szakmai irányelvek, projektmenedzsment, kommunikáció, statisztika, betegbiztonság stb.)
- ✓ **Konzultáció – egyéni és csoportos**
- ✓ **Módszertani útmutatók**
- ✓ **Koordináció** (Egészségügyi Szakmai Kollégium, GYEMSZI, OBDK, OTH, NBF stb.)
- ✓ **Kérésre a rendelkezésre álló adatbázisokból szűrések, elemzések végzése**

A munkatervi feladatok során a minőségügyi szakfőorvosok/szakterületi vezetők jogai

Joga van:

- ✓ címet használni, továbbá:
- ✓ az egészségügyi szolgáltató helyiségeibe belépni, figyelemmel a minőségértékelésben résztvevő szerv, illetve szervezeti egység biztonsági előírásaira, munkarendjére,
- ✓ a betegellátási és munkafolyamatok megtekintésére és megvizsgálására,
- ✓ a berendezések, műszerek és más tárgyi eszközök megtekintésére és megvizsgálására,
- ✓ az egészségügyi ellátásban közreműködő valamennyi személytől és a betegektől akár szóban, akár írásban adatot, felvilágosítást kérni, illetve kérdést intézni hozzájuk.

Fontos: helyszíni tevékenység csak a GYEMSZI beleegyezésével kezdődhet el !

Együttműködés az OTH-val

Esetek:

- Szolgáltató nem működik együtt a szakmai minőségértékelés lefolytatása során → a **GYEMSZI jelzése alapján az OTH hatósági eljárást indít**
- Ha a GYEMSZI megállapításaival a szolgáltató részére működési engedélyt kiadó államigazgatási szerv nem ért egyet → **saját véleményével együtt továbbítja az országos tisztifőorvosnak, aki (a hatáskörébe tartozó ügyben saját véleményével együtt) az EMMI miniszteren keresztül az egészségügyi szakmai kollégium véleményét kéri ki**

Fontos: feladatot csak a GYEMSZI adhat a minőségügyi szakfőorvosnak, szakterületi vezetőnek!

A Minőségügyi szakfőorvosok és a Szakfelügyelő főorvosok helye az egészségügyi irányítási struktúrában

GYEMSZI

- Minőségügyi szakfőorvosok
 - Fog- és Szájbetegségek (2 fő)
 - Arc- és Állcsontsebészet (2 fő)

ÁNTSZ-OTH

- Szakfelügyelő főorvosok
 - Fog- és Szájbetegségek (17 fő)
 - Arc- és Állcsontsebészet (5 fő)



A Minőségügyi szakfőorvosok és a Szakfelügyelő főorvosok fő feladata

Minőségügyi szakfőorvosok

- Irányítás, elemzés, ellenőrzés

Szakfelügyelő főorvosok

- Panaszügyek kivizsgálása



