|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve:  | Az ellátás minőségét, biztonságát befolyásoló külső környezeti tényezők | **Kreditértéke:**  | **6** |
| A tantárgy **besorolása**:  | kötelező |
| **Tantárgy-leírás**: |
| A hallgatók értsék meg a külső környezet szerepét a szervezeti működés és a szakmai minőség szempontjából.Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell • az ellátórendszer működését, • a finanszírozási technikákat és ezek szerepét az betegellátás minőségének és biztonságának alakításában• az ellátás minőségére vonatkozó jogszabályi környezetet |
| **Tartalom:** |
| • Egészségpolitikai alapelvek.• Az ellátó rendszer szerkezete, szereplői. Magyar sajátosságok.• Finanszírozási technikák, érdekeltség, hatásuk az ellátás minőségére, biztonságára.• Jogszabályi környezet. Az ellátás minőségével kapcsolatos jogszabályok.• Minőségüggyel foglalkozó szervezetek, intézmények és feladataik.• Betegjogok. Betegjogi képviselők szerepe.• Panaszügyek kezelése. |