|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve: | Az ellátás minőségét, biztonságát befolyásoló külső környezeti tényezők | | **Kreditértéke:** | **6** |
| A tantárgy **besorolása**: | | kötelező | | |
| **Tantárgy-leírás**: | | | | |
| A hallgatók értsék meg a külső környezet szerepét a szervezeti működés és a szakmai minőség szempontjából.  Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell  • az ellátórendszer működését,  • a finanszírozási technikákat és ezek szerepét az betegellátás minőségének és biztonságának alakításában  • az ellátás minőségére vonatkozó jogszabályi környezetet | | | | |
| **Tartalom:** | | | | |
| • Egészségpolitikai alapelvek.  • Az ellátó rendszer szerkezete, szereplői. Magyar sajátosságok.  • Finanszírozási technikák, érdekeltség, hatásuk az ellátás minőségére, biztonságára.  • Jogszabályi környezet. Az ellátás minőségével kapcsolatos jogszabályok.  • Minőségüggyel foglalkozó szervezetek, intézmények és feladataik.  • Betegjogok. Betegjogi képviselők szerepe.  • Panaszügyek kezelése. | | | | |