|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve: | A szervezeti kultúra szerepe és befolyásolási lehetőségei | | **Kreditértéke:** | **6** |
| A tantárgy **besorolása**: | | kötelező | | |
| **Tantárgy-leírás**: | | | | |
| A hallgatók ismerjék a szervezeti kultúra szerepét az ellátás biztonságának alakulása szempontjából, ismerjék meg a befolyásolás technikáit és legyenek képesek aktívan közreműködni a betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra kialakításában.  Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell  • a szervezeti kultúra lényegét és mérési eszközeit  • a változtatásvezetés módszereit és feltételeit  • az eredményes kommunikáció lehetőségeit  • a motivációs eszközöket | | | | |
| **Tartalom:** | | | | |
| • szervezeti kultúra összetevői, befolyásoló tényezők  • mérési technikák, kérdőíves felmérés  • magyarországi tapasztalatok  • a változtatások megtervezésekor, lebonyolításakor figyelembe veendő szempontok  • tárgyalástechnika és kommunikációs eszközök  • konfliktusok és kezelésük  • munkatársak motivációja, elismerése, egyéni teljesítmények értékelése | | | | |