|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve:  | A minőségüggyel és a betegbiztonsággal összefüggő alapfogalmak és módszerek | **Kreditértéke:**  | **6** |
| A tantárgy **besorolása**:  | kötelező |
| **Tantárgy-leírás**: |
| A hallgató ismerje, értse és alkalmazza helyesen a minőségüggyel és a betegbiztonsággal kapcsolatos legfontosabb alapfogalmakat, értse meg a fogalmak közötti kapcsolatrendszert. Ismerje meg az alkalmazható minőségfejlesztési módszereket és azokat legyen képes készség szintjén alkalmazni.Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell• az ellátás minőségével, a betegbiztonsággal kapcsolatos fogalmakat• az ok és az okozat elkülönítését• a káros eseményekhez vezető okokat és körülményeket• az oki kutatás módszertanát• a folyamatok leírásának módszereit• az okokra támaszkodó megoldási javaslatok megfogalmazását• a megvalósítható megoldások kiválasztásának módszereit |
| **Tartalom:** |
| • a minőségügy fogalomrendszere, logikai kapcsolatuk• az ellátás minőségét befolyásoló külső és belső tényezők• a nemkívánatos események lényege és természete• gyökérok és gyökérok kutatás• folyamatábra és ok-hatás diagram |