|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tantárgy** neve: | **Minőségmenedzsment az egészségügyben (2)** | | **Kreditértéke:** | **6** |
| A tantárgy **besorolása**: | | kötelező | | |
| **Tantárgy-leírás**: | | | | |
| Magyarországon az egészségügyi ellátás minőségének mérése és értékelése a 90-es évek elején kezdődött, s a rendelkezésre álló források szűkülésével egyre inkább a figyelem középpontjába került. Az egészségügyi törvény az egészségügyi intézmények számára előírja a minőségügyi rendszer bevezetését és működtetését. A rendszer kialakításának és működtetésének előfeltétele a vezetőség aktív részvételen alapuló elkötelezettsége és a megfelelő minőségügyi szakismeret. A kurzus célja, hogy az egészségügyi minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel kapcsolatos alapfogalmak, gondolkodásmód és módszerek megismerésén keresztül felkészítse a hallgatókat minőségügyi rendszer kiépítésére és működtetésére, minőségfejlesztési tevékenység végzésére és vezetésére, illetve a nyújtott szolgáltatás értékelésére saját intézményükben.  Az egészségügyi minőségbiztosítás története, fogalomköre. A minőségellenőrzés fogalmi rendszere. A teljesítményadatok alkalmazása a belső menedzsment munkájában. Minőségellenőrzés teljesítményelvű finanszírozás esetén. Folyamatos minőségfejlesztés (CQI) és Total Quality Management (TQM). Minőségfejlesztési technikák. Teljesítménymérés a kórházakban és más egészségügyi intézményekben. Az indikátor és irányelv fejlesztés módszerei. Konszenzus konferencia. Indikátorok alkalmazása. Az auditálás módszerei. Megfelelőség tanúsítás és akkreditáció. Minőségügyi rendszerek. | | | | |
| **Tartalom:** | | | | |
|  | | | | |