

**Semmelweis Egyetem Egészségügyi Közszolgálati Kar**  
**Egészségügyi Menedzserképző Központ**  
**Egészségügyi menedzser mesterképzési szak**

**Tárgy neve: Egészségügyi szolgáltatók minőségügyi rendszere**

Tárgy angol neve: Quality system for healthcare providers

Rövidített neve: Belső minőségügyi rendszerek

Kódja: EMK6M119\_1M

**Tantárgyfelelős:**

**Dr. habil Belicza Éva**, egyetemi docens (SE EKK, Egészségügyi Menedzserképző Központ)

**Oktató:**

**Sinka Lászlóné Adamik Erika, Dr. Kovács Erika**

Tantárgy felvételének **előkövetelménye**: Minőségmenedzsment az egészségügyben

**Tantárgy célkitűzése:** A minőségügyi rendszerek általános ismerete, a belső minőségügyi rendszer kialakításához és működtetéséhez szükséges ismeretek átadása.

A tanúsítási rendszerek ismerete, az alkalmazási képesség elérése. Az akkreditációs követelmények integrálása a tanúsítási rendszerekbe.

A tantárgy közelebbről meghatározott céljai: Az előadások alapján a hallgatóknak alapszinten ismerniük és érteniük kell:

- a minőségügyi rendszerekkel kapcsolatos jogszabályi előírásokat
- a belső minőségügyi rendszer célját, feladatait
- a belső minőségügyi rendszer szervezeti felépítését
- az ismert minőségügyi rendszerek típusait
- a belső minőségügyi rendszer kiépítésének feltételeit
- a belső minőségügyi rendszer működtetésével kapcsolatos legfontosabb elvárásokat
- a tanúsítható minőségügyi rendszereket az egészségügyben
- a szabványok szakmai tartalmát
- a belső és külső auditok rendszerét
- az akkreditációs standardok beépülési lehetőségét a szabványokba.

Tantárgy **tematikájának** (tananyag) leírása:

A belső minőségügyi rendszerekkel kapcsolatos jogszabályi háttér ismertetése. Az egészségügyi törvény vonatkozó előírásainak megismertetése. Belső minőségügyi rendszer kiépítésének lehetőségei saját intézményben. A minőségügyi vezető eszköztára. AZ ISO szabványcsalád. Felkészülés belső- és külső auditokra. Ide vonatkozó dokumentációs követelmények ismerete. Tanúsítható rendszerek. A minőségirányítási szabványok követelményei. Dokumentációs követelmények. Standardok alkalmazási gyakorlata tanúsított rendszerekben.

**Vizsgakövetelmények:** Beadandó dolgozat a hallgató által ismert működő minőségügyi rendszer elemzésének témájában.

**Kötelező irodalom:**

- Hallgatói olvasókönyv és a prezentációk anyaga
- 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről V. Fejezet 4. Cím

**Ajánlott irodalom:**

- Gaucher E J, Coffey, R J: *Total Quality in Health Care. From Theory to Practice.* Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 1993.
- Perry L J: ISO 9000. *Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak?* PANEM-McGraw-Hill. Budapest, 1996.