

<b>Tantárgy neve:</b>	<b>Minőségmenedzsment az egészségügyben (2)</b>	<b>Kreditértéke:</b>	<b>6</b>
A tantárgy <b>besorolása:</b>	kötelező		
<b>A tantárgy elméleti vagy gyakorlati jellegének mértéke, „képzési karaktere”:</b> (kredit%)			
gyakorlatorientált – 37% elmélet, 63% gyakorlat			
<b>A tanóra típusa:</b>	szeminárium	<b>és óraszám</b> az adott félévben:	27
<i>(ha nem (csak) magyarul oktatják a tárgyat, akkor a nyelve:</i>	-)		
<b>Az adott ismeret átadásában alkalmazandó további (sajátos) módok, jellemzők:</b>			
Az információk pontosabb megértését, készség szintjén történő elsajátítását csoportmunkák segítik.			
<b>A számonkérés módja</b> (koll. / gyj. / egyéb):	kollokvium		
<b>Az ismeretellenőrzésben alkalmazandó további (sajátos) módok:</b>			
A félév során havonta, összesen <b>három rövid írásbeli dolgozatot</b> kell készíteni. A résztvevők emellett előre meghatározott gyakorlati helyszínen csoportos feladatként, előre meghatározott kritériumok szerint minőségügyi tevékenységre vonatkozó felmérést, majd ennek alapján az utolsó oktatási héten prezentációt mutatnak be, melynek során a csoport minden tagja kötelező jelleggel közreműködik.			
<b>A tantárgy tantervi helye</b> (hányadik félév):	III. félév		
<b>Előtanulmányi feltételek</b> (ha vannak):	Egészségügyi rendszerek elemzése Az egészségügy közgazdaságtanának alapismeretei Epidemiológia és egészségügyi statisztika		
<b>Tantárgy-leírás: az elsajátítandó ismeretanyag tömör, ugyanakkor informáló leírása</b>			
<p>Magyarországon az egészségügyi ellátás minőségének mérése és értékelése a 90-es évek elején kezdődött, s a rendelkezésre álló források szűkülésével egyre inkább a figyelem középpontjába került. Az egészségügyi törvény az egészségügyi intézmények számára előírja a minőségügyi rendszer bevezetését és működtetését. A rendszer kialakításának és működtetésének előfeltétele a vezetőség aktív részvételén alapuló elkötelezettsége és a megfelelő minőségügyi szakismeret. A kurzus célja, hogy az egészségügyi minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel kapcsolatos alapfogalmak, gondolkodásmód és módszerek megismerésén keresztül felkészítse a hallgatókat minőségügyi rendszer kiépítésére és működtetésére, minőségfejlesztési tevékenység végzésére és vezetésére, illetve a nyújtott szolgáltatás értékelésére saját intézményükben.</p> <p>Az egészségügyi minőségbiztosítás története, fogalomköre. A minőségellenőrzés fogalmi rendszere. A teljesítményadatok alkalmazása a belső menedzsment munkájában. Minőségellenőrzés teljesítményelvű finanszírozás esetén. Folyamatos minőségfejlesztés (CQI) és Total Quality Management (TQM). Minőségfejlesztési technikák. Teljesítménymérés a kórházakban és más egészségügyi intézményekben. Az indikátor és irányelv fejlesztés módszerei. Konszenzus konferencia. Indikátorok alkalmazása. Az auditálás módszerei. Megfelelőség tanúsítás és akkreditáció. Minőségügyi rendszerek.</p>			
<b>A 2-5 legfontosabb kötelező, illetve ajánlott irodalom</b> (jegyzet, tankönyv) felsorolása bibliográfiai adatokkal (szerző, cím, kiadás adatai, (esetleg oldalak), ISBN)			
<b>Fontosabb kötelező irodalmak:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallgatói olvasókönyv és a prezentációk anyaga.</li> <li>• EMIKK füzetek 1-19.</li> </ul> <b>Fontosabb ajánlott irodalmak:</b>			

- Donabedian, A: The methods and Findings of Quality Assessment and Monitoring. Health Administration Press. 1985.
- Gaucher E J, Coffey, R J: Total Quality in Health Care. From Theory to Practice. Jossey-Bass Publishers, San Francisco, 1993.
- Perry L J: ISO 9000. Hogyan feleljünk meg az új nemzetközi szabványoknak? PANEM-McGraw-Hill. Budapest, 1996.

<b>Tantárgy felelőse</b> <i>(név, beosztás, tud. fokozat):</i>	<b>Dr. habil. Belicza Éva, egyetemi docens, Ph.D.</b>
--	---

<b>Tantárgy oktatásába bevont oktató(k), ha van(nak)</b> <i>(név, beosztás, tud. fokozat):</i>
--

<b>Dr. Lám Judit, egyetemi docens, Ph.D.</b>
--