

SEMMELWEIS EGYETEM
EGÉSZSÉGÜGYI
MENEDZSERKÉPZŐ
KÖZPONT

Optimális döntéshozatali stratégiák



AOK - Rezidens képzés

Király Gyula

Aforizmák a döntésről

„Az alternatívák hiánya csodálatosan egyszerűvé teszi a döntést.” *Henry Kissinger*

„Könnyű jó döntéseket hozni, amikor nincsenek rossz alternatívák.” *Robert Half*

„A helyes döntés kulcsa a tapasztalat, a tapasztalat forrása pedig legtöbbször a rossz döntés.” *Robert Lovett*

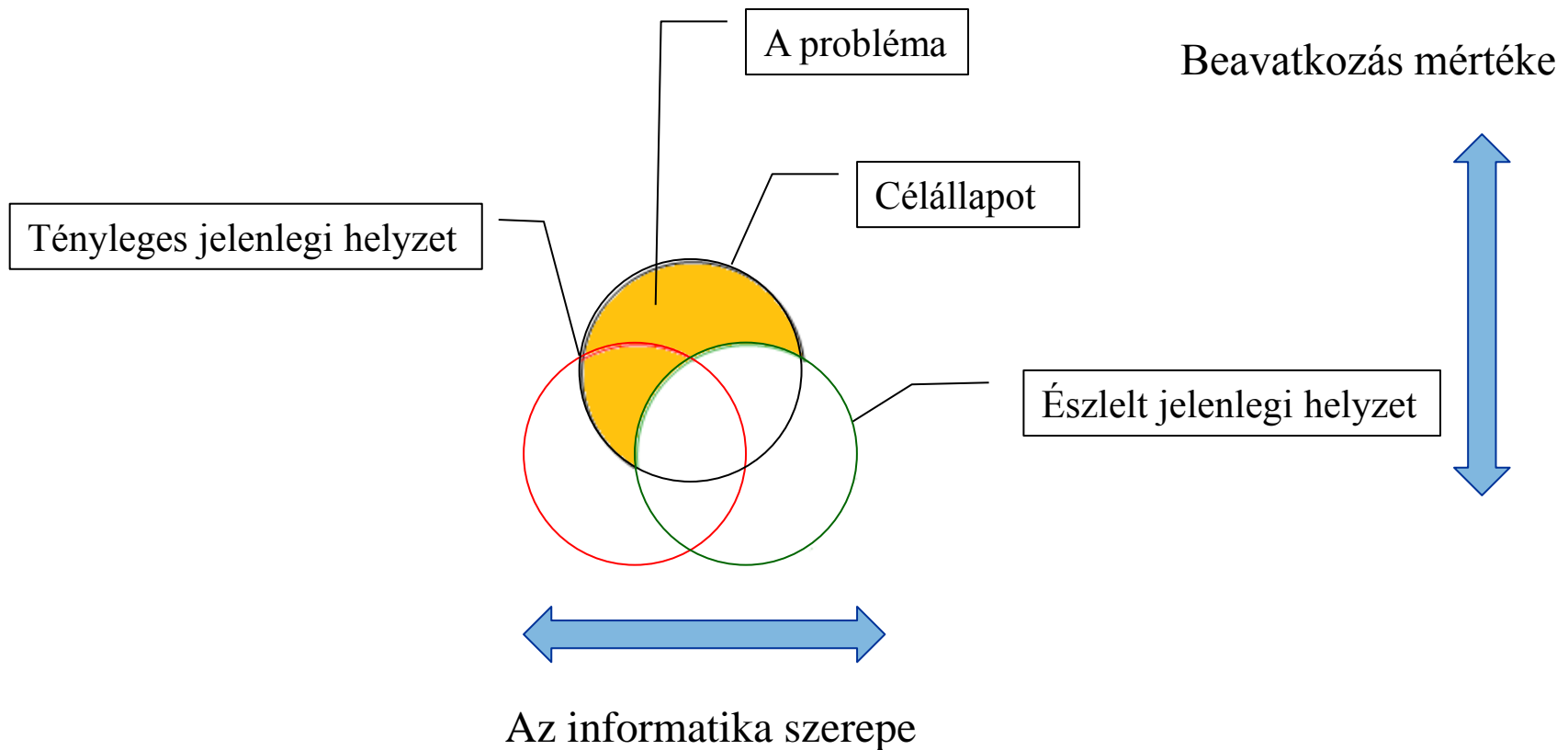
„A megfontolt mérlegelés egy ponton megszűnik erény lenni.” *Edmund Burke*

„Semmilyen okoskodás sem változtat azon, hogy ismereteid a múltra vonatkoznak, döntéseid pedig a jövőről szólnak.” *Jan E. Wilson*

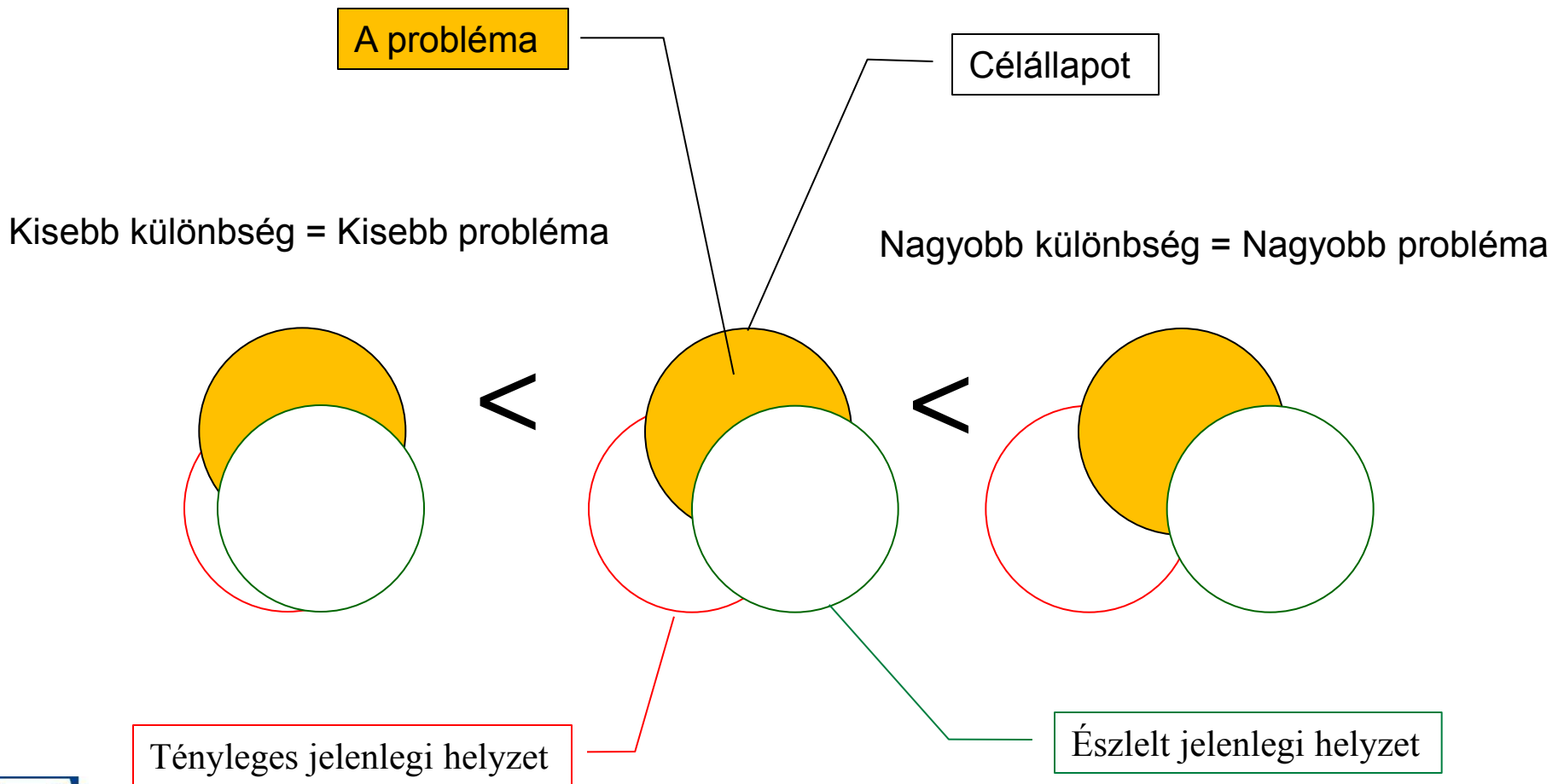
„Sohasem rendelkezhetünk egy döntéshez szükséges minden információval. Ha mégis, akkor az már nem döntés lenne, hanem egyszerű logikai következtetés.” *David J. Mahoney*



Stratégia alkotás informatikai támogatása



Probléma mértékének változása

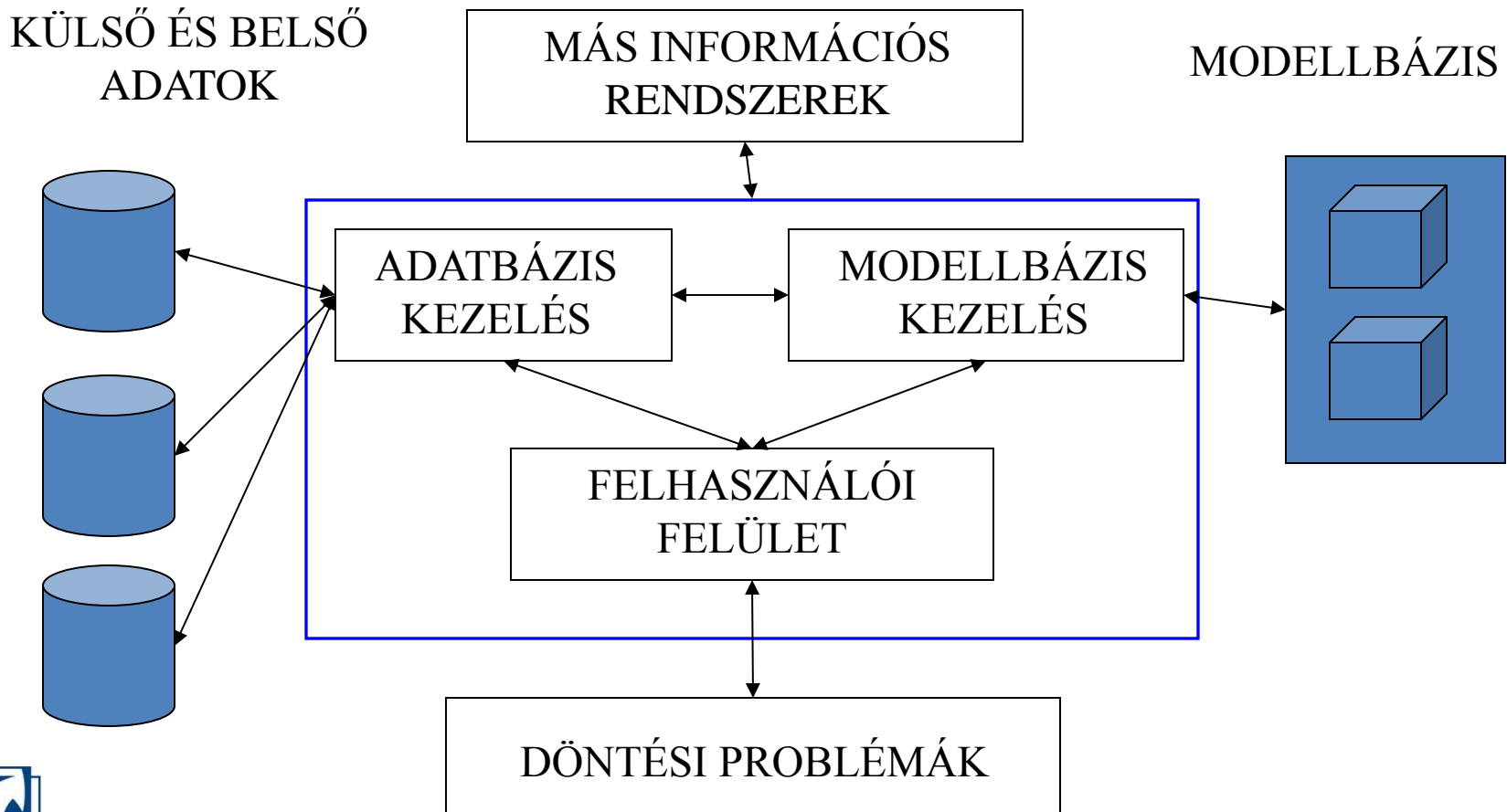


Vezetői információs rendszerek részei

- @ ELEKTRONIKUS ADAT-FELDOLGOZÓ RENDSZEREK (EAF)
- @ FELSŐ SZINTŰ VEZETŐI TÁMOGATÓ RENDSZEREK (FVTR)
- @ DÖNTÉSTÁMOGATÓ RENDSZEREK(DTR)
- @ SZAKÉRTŐI RENDSZEREK(SZR)
- @ VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI INFORMÁCIÓS RENDSZEREK(VIR)



Döntés Támogató Rendszer



Vezetői döntések információ igénye

INFORMÁCIÓ JELLEMZŐI	OPERATÍV SZINT	STRATÉGIAI SZINT
FORRÁS	BELSŐ	KÜLSŐ
TERJEDELEM	SZŰK	TÁG
AGGREGÁCIÓ	RÉSZLETES	ÁTFOGÓ
JELLEG	KVANTITATÍV	KVALITATÍV
PONTOSSÁG	PONTOS	NAGYVONALÚ
NAPRAKÉSZSÉG	TELJES	ÁTTEKINTŐ
HASZNÁLAT	GYAKORI	ESETI



Excel Solver használata

- # Excel Solver bővítmény
- # Optimalizálási feladat kiválasztása
 - Minimum 4 korlátos erőforrás
 - Minimum 3 termék vagy szolgáltatás
- # Feltételek meghatározása
- # Célfüggvény megfogalmazása
- # Végeredmény szöveges értékelése



Felhasznált források

Hillier, Lieberman: Bevezetés az Operációkutatásba, LSI oktató központ, Budapest 1994.

Tóth I. (szerk.): Operációkutatás I. (Matematika üzemgazdászoknak), Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest 1999.

Csernyák L. (szerk.): Operációkutatás II. (Matematika üzemgazdászoknak). Nemzeti Tankönyvkiadó, Budapest, 1999

Gács P, Lovász L (1991): Algoritmusok. Tankönyvkiadó, Budapest

Hirkó B. - Jámbor A. - Nagy Z. - Raffai M. - Varga Z.: Döntés előkészítés - Módszertan: Operációkutatási módszerek. Novadat Kiadó, Budapest, 2000

Jordán T.-Recski A.-Szeszlér D.: Rendszeroptimalizálás, Typotex Kiadó, Budapest, 2004

B.Kröpfl-W.Peschek-E.Schneider-A.Schönlieb: Alkalmazott statisztika, Műszaki Könyvkiadó, Budapest, 2000



Vége a negyedik előadásnak!

