

## MINŐSÉGMENEDZSMENT AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN

|                            |   |
|----------------------------|---|
| <b>TÁRGY NEPTUN KÓDJA:</b> | EMK3M052_1M   |
| <b>KREDITPONT:</b>         | 6   |
| <b>TÁRGYFÉLÉV:</b>         | 2   |
| <b>TANTÁRGYFELELŐS:</b>    | Dr. Belicza Éva,                                    |
| <b>OKTATÓK:</b>            | Dr. Belicza Éva, Dr. Lám Judit, Dr. Freisinger Ádám |
| <b>A TANTÁRGY JELLEGE:</b> | kötelező szakmai törzsanyag                         |
| <b>VIZSGAFORMA:</b>        | kollokvium  |
| <b>OKTATÁSI IDŐ/FÉLÉV:</b> | 36 tanóra   |
| <b>OKTATÁSI FORMA:</b>     | gyakorlat   |
| <b>ELŐFELTÉTEL:</b>        | 1, 3  |

### BEVEZETŐ MEGJEGYZÉSEK:

Magyarországon az egészségügyi ellátás minőségének mérése és értékelése a 90-es évek elején kezdődött, s a rendelkezésre álló források szűkülésével egyre inkább a figyelem középpontjába került. Megfelelő menedzsment technikák alkalmazásával kiépíthetők olyan minőségügyi rendszerek illetve alkalmazhatók olyan módszerek, amelyek az ellátást eredményesebbé és hatékonyabbá teszik, emelik az ellátottak és a dolgozók elégedettségét, nagyobb esélyegyenlőséget teremtenek a szolgáltatások igénybevételében.

### A KURZUS ÁLTALÁNOS CÉLKITŰZÉSE:

Az egészségügyi törvény az egészségügyi intézmények számára előírja a minőségügyi rendszer bevezetését és működtetését. A rendszer kialakításának és működtetésének előfeltétele a vezetőség aktív részvételén alapuló elkötelezettsége és a megfelelő minőségügyi szakismeret. A kurzus célja, hogy az egészségügyi minőségbiztosítással és minőségfejlesztéssel kapcsolatos alapfogalmak, gondolkodásmód és módszerek megismerésén keresztül felkészítse a hallgatókat minőségügyi rendszer kiépítésére és működtetésére, minőségfejlesztési tevékenység végzésére és vezetésére, illetve a nyújtott szolgáltatás értékelésére saját intézményükben.

### A KURZUS KÖZELEBRŐL MEGHATÁROZOTT CÉLJAI:

A kurzus végére a hallgatók képessé kell, hogy váljanak arra, hogy:

- felismerjék az ellátási hibák természetét és jelentőségét és legyenek képesek a mögöttes okok feltárására és kezelésére,
- ismerjék és értsék az adatszolgáltatás minőségének problémáit és jelentőségét,
- megértsék és elsajátítsák a minőségügy fogalomrendszerét,
- alkalmazzák a minőségfejlesztési technikákat,
- megértsék az indikátorok, protokollok és szakmai irányelvek fejlesztésének és alkalmazásának lényegét,
- fel tudják használni az alapadatokból származtatott mutatókat a belső menedzsmenttel kapcsolatos döntéshozatalban,

- megismerjék az auditálás, akkreditáció, és tanúsítás elvét, lényegét,
- értsék meg a minőségügyi programok alkalmazásának feltételeit és hatásait szervezeteinkben,
- szintetizálják a különböző minőségellenőrzési formákat és minőségfejlesztési technikákat,
- legyenek képesek projekt szinten minőségügyi programokat tervezni, szervezni és irányítani.

#### RÖVID TARTALOM:

Az egészségügyi minőségbiztosítás története, fogalomköre. A minőségellenőrzés fogalmi rendszere. A teljesítményadatok alkalmazása a belső menedzsment munkájában. Minőségellenőrzés teljesítményelvű finanszírozás esetén. Folyamatos minőségfejlesztés (CQI) és Total Quality Management (TQM). Minőségfejlesztési technikák. Teljesítménymérés a kórházakban és más egészségügyi intézményekben. Az indikátor és irányelv fejlesztés módszerei. Konszenzus konferencia. Indikátorok alkalmazása. Az auditálás módszerei. Megfelelőség tanúsítás és akkreditáció. Minőségügyi rendszerek.

#### OKTATÁSMÓDSZERTAN:

A hallgatók előadások során kapnak átfogó ismertetést az egyes témákról. Az információk pontosabb megértését, készség szintjén történő elsajátítását csoportmunkák segítik. Szemináriumi oktatási formában kapnak tájékoztatást működő minőségügyi rendszerekről és gyakorlati alkalmazásokról a kurzus résztvevői.

#### SZÁMONKÉRÉS:

A záróvizsga írásbeli és szóbeli részből áll.

- A félév során havonta, összesen **három rövid írásbeli dolgozatot** kell készíteni, amit fel kell tölteni az ETTR felületre az egyes oktatási heteken ismertetett határideőig. Hiányzó dolgozat esetén a félévet meg kell ismételni. Hiányzó, vagy elégtelen dolgozat javítása a következő dolgozat leadási határidejéig lehetséges. Az első két dolgozat érdemjegye egy-egy alkalommal a következő dolgozat leadási határidejéig ismételt leadással javítható.
- A félév során a hallgatók előre meghatározott gyakorlati helyszínen csoportos feladatként, előre meghatározott kritériumok szerint minőségügyi tevékenységre vonatkozó felmérést, majd ennek alapján az utolsó oktatási héten prezentációt mutatnak be, melynek során a csoport minden tagja kötelező jelleggel közreműködik.

**A vizsgajegy a három dolgozat érdemjegye és a szóbeli prezentáció alapján kerül megajánlásra** az órai szereplés figyelembe vételével. A hallgató kérésére szóbeli vizsga keretében a jegy módosítható. Hiányzó/ nem javított elégtelen dolgozat esetén a félévet meg kell ismételni. Elégtelen dolgozat javítása a következő dolgozat leadási határidejéig lehetséges (bármely két elégtelen dolgozat esetén kötelező a szóbeli vizsga). A harmadik dolgozat jegye csak szóban javítható.

#### A KURZUS KÖTELEZŐ TANANYAGA:

- Hallgatói olvasókönyv (ETTR) és a prezentációk anyaga.