

## EGÉSZSÉGÜGYI SZERVEZETEK VEZETÉSE

<b>TÁRGY NEPTUN KÓDJA:</b>	EMK3M101_1M
<b>KREDITPONT:</b>	3
<b>TÁRGYFÉLÉV:</b>	3
<b>TANTÁRGYFELELŐS:</b>	Dr. Szócska Miklós, egyetemi docens
<b>OKTATÓK:</b>	Dr. Pásztélyi Zsolt, Dr. Imre László
<b>A TANTÁRGY JELLEGE:</b>	differentiált szakmai ismeretek, kötelezően választható szakmai törzsanyag, szintetizáló
<b>VIZSGAFORMA:</b>	kollokvium
<b>OKTATÁSI IDŐ/FÉLÉV:</b>	30 tanóra
<b>OKTATÁSI FORMA:</b>	gyakorlat
<b>ELŐFELTÉTEL:</b>	1-9

### BEVEZETŐ MEGJEGYZÉSEK:

A mindennapi élet vezetői kihívásai feszített alkalmazkodási kényszert jelentenek az egészségügyi intézmények menedzsmentjében. Mindez nehezen leírható „akadémiai”, „konyhakész” receptekkel, a stabil alapismeretek mellett mindennapi gyakorlat megoldásait is meg kell ismerniük a hallgatóknak. Ennek megfelelően a kurzus gyors bevezetés után a gyakorlati példákra, a „terepszemen” észlelt vezetői döntéshozatal megismerésén keresztül tapasztalatszerzésre fókuszál.

### A KURZUS ÁLTALÁNOS CÉLKITŰZÉSE:

A kurzus célja, hogy segítséget nyújtson a hallgatóknak a szervezeti menedzsmenttel kapcsolatos ismeretek felelevenítéséhez, kiemelve a korábbi szemeszterek tananyagából a **stratégiai** és **operatív** menedzsment szempontjából kulcsfontosságú információkat.

A kurzus során példáinkban a lehetséges egészségügyi szervezeti formák közül a legbonyolultabbat, az aktív, fekvőbeteg-ellátásra épülő kórházi struktúrát tárgyaljuk, mert segítségével bemutatathatók mindazon fontos menedzsment-szempontok és tevékenységek, amelyek később más, egyszerűbb szervezeti felépítésű egészségügyi szervezeti formákra adaptálhatók. Az egészségügyi intézményrendszer heterogenitása miatt az esettanulmányokban, interjúkban bemutatandó intézmények között megtalálható városi, megyei kórház, for-profit magánintézmény csakúgy, mint kistérségi ellátó központ, amelyek példáin keresztül gyakorlati szempontok mentén szeretnénk bemutatni a legfontosabb menedzsmentkihívásokat. Kiemelt szerep jut az üzemgazdasági megközelítésnek, a finanszírozás-kontrolling, a kompetitív pozicionálás szempontjainak, és ezekre fűzzük fel az egészségügyi szervezet valamennyi fontos tevékenységét.

### A KURZUS KÖZELEBRŐL MEGHATÁROZOTT CÉLJAI:

A hallgatóknak a kurzus végére képessé kell válniuk arra, hogy:

- értelmezzék és alkalmazzák az egészségügyi szervezetek menedzsmentjének témakörében használatos fogalmakat és összefüggéseket, ezek kapcsolatát az aktuális egészségpolitikai változásokkal

- meghatározzák, hogy milyen adatokra, információkra van szükség egy egészségügyi szervezet menedzsment-tevékenységének értékeléséhez, és az milyen szempontok alapján történhet meg
- elemezzék és értékeljék valamely egészségügyi szervezet és menedzsmentjének teljesítményét
- megfogalmazzák azokat az irányelveket, amelyek mentén a fejlesztési erőfeszítések megvalósíthatók, és azonosítsák az ehhez szükséges erőforrásokat
- javaslatokat tegyenek a fejlesztés prioritásaira, irányára és ütemezésére

#### **RÖVID TARTALOM:**

- Az egészségügyi menedzser, mint vezető értékválasztása: megfelelési pontok. Lehet-e beszélni értékvezéreltségről? Hogyan mérhető az egészségügyi vezető sikeressége?
- Jogszabályi környezet, korlátozó tényezők és lehetőségek kettős szorításában. Az egészségügyi intézményeket működésére vonatkozó jogszabályok, a minimumfeltételek, progresszivitási szintek, KJT, finanszírozási jogszabályok. A fenntartható intézményi struktúra kialakításának módszertani lépései.
- Intézmények stratégiai menedzsmentje az egészségpolitikai elvárások tükrében.
- Belső átalakítási, költségcsökkentési lehetőségek, az outsourcing alkalmazásának lehetőségei.
- Menedzsmenti eszközök alkalmazása: kontrolling, vezetői tanácsadás, PR és kommunikáció, illetve marketing. Az üzemgazdasági szemlélet érvényesítése a napi gyakorlatban. Az egészségügyi szervezet „gazdasági-pénzügyi egészségének” megítélése, a döntéstámogató funkciók. Lehetőségek a portfólió menedzsmentben.
- Management by objectives lehetőségei az egészségügyben: a visszacsatolás jelentősége. Vezetői eszközök.
- A teljesítmény optimalizálása a TVK szorításában. Az „ideális” HBCs portfólió.
- Esettanulmányok, interjúk

#### **OKTATÁSMÓDSZERTAN:**

- 6 tematikus interaktív előadás
- 2 esettanulmány, 2 vezetői interjú

#### **HALLGATÓK ÉRTÉKELÉSE:**

- Órai tevékenység: 30%,
- Aktivitás a prezentációk elkészítésében: 40%,
- A prezentáció minősítése: 30%.

#### **KÖTELEZŐ IRODALOM:**

- Dr. Réthelyi Miklós: Szervezetek, vezetők: Egészségügyi menedzsment alapjai. Jegyzet.