

Absztrakt

Szakedolgozatom témájaként egy megyeszékhelyen üzemelő oktatókórház betegadat védelmét választottam. Aktualitását elsősorban az adja, hogy az informatikai módszerek robbanásszerű térnyerése az egészségügyi adatkezelést is átformálta. A papír alapú adatrögzítést és kezelést mindinkább kiszorítja a digitális technika. A téma fontossága véleményem szerint egyrészt abból fakad, hogy az óriási mértékű adat áramlása egyúttal megkönnyíti az azokhoz való hozzáférést is, másrészt, az egészségügyi adatoknak jellegükből fakadóan különösen érzékeny, szenzitív volta, ami miatt fokozott oltalomra méltóak.

Dolgozatomban arra keresem a választ, hogy a napi munkavégzés során a betegadatokat kezelő különböző szintű dolgozókkal és a folyamatba bekapcsolódó „külsős” cégekkel milyen szinten tartatják be az adatvédelmi szabályokat. Azt is vizsgáltam, hogy az adatvédelem különböző szintű megvalósulása milyen mértékben függ a technikai háttértől és milyen mértékben az azt kezelő emberektől.

Vizsgálati módszereim a következők voltak:

- megfigyelés a napi munka során
- riport az Informatikai és Dokumentációs Osztály vezetőjével
- kérdőív eljuttatása az Informatikai és Dokumentációs Osztály dolgozóihoz, valamint a kórház adatvédelmi felelőseihez
- a hatályos adatvédelmi jogszabályok tanulmányozása
- a témához kapcsolódó szakirodalom tanulmányozása
- az internet és a média aktuális adatvédelemmel kapcsolatos híreinek figyelemmel kísérése
- a kapott eredmények egymáshoz való viszonyának meghatározása százalékszámítással

A fenti vizsgálatok lefolytatása és az eredmények összegzése után arra a következtetésre jutottam, hogy a vizsgált kórházban a dolgozók túlnyomó többsége tudatában van annak, hogy az általuk kezelt adatok, információk esetleges nyilvánosságra vagy illetéktelen kézbe kerülése súlyos jogi, etikai, szakmai és anyagi következményt vonna maga után. Mindezek mellett a napi gyakorlat során azonban számos olyan momentummal találkoztam, amelyek egyenként talán nem, de együttes előfordulás esetén súlyosan veszélyeztethetik a betegek adatainak biztonságát. Ezek az említett veszélyes momentumok sokkal inkább az emberi figyelmetlenség, lustaság és hanyagság számlájára írhatóak, mintsem az üzemeltetett – sokszor már korszerűnek nem tekinthető – számítógépes hardveres és szoftveres technika hibáira.

Abstract

I have chosen the data protection of a county capital's hospital for the theme of my thesis. The tremendous growth of the IT methods gave primarily its actuality, which also formed the medical privacy. The paper based recording of the data is supplanted by the digital technique. From my point of view, the importance of the theme stems from not only the huge amount of data flow which makes easier the admittance to them, but the sensitivity of the medical data which claims a wider safety.

I'm looking for the answer to the question that the employees on what stages complying the Acts on Privacy with the limited corporations. I also examined the implementation of different levels on the data privacy depends on the technical background and the people which is controlled by.

My methods of the testing are as the follows:

- observation during the daily work
- making an interview with the head of the IT and Documentary Department
- forwarding the questionnaire to the employees of the IT and Documentary Department and also to the hospital's Privacy Officers
- inquiring into the Acts on Privacy which are in force
- studying the literature which is connected to the theme
- monitoring the news about data privacy on the internet and in the media
- determination of the relationship between the achieved result with percentage calculating

I made the following after completing the research and the summary of the results. Most of the employees are aware of that if the managed data, information would be revealed, it had entailed serious legal, ethical, professional and financial consequences. Beside during the daily practice I have met several cases, which perhaps would not one by one, but in case of concomitance would seriously danger the safety on the patient's data.

The mentioned insecure events can be counted on the invoice of the human carelessness, laziness, negligence rather than failures of the computers' hardware and software technique – which is less considered as modern