

## Absztrakt

A szakdolgozatban, melynek címe *A mentés informatikája*, a vizsgálat arra irányul, hogy a mentés hatékonyságát mennyire befolyásolja az alkalmazott információ-technológia fejlődési szintje.

A hipotézis az, hogy szükség van a mentésirányítási rendszer jelenlegi fejlesztésére:

- egyrészt a mentés teljes dokumentációjának digitalizálására, mely lehetővé teszi, hogy a mentősök kikerkezésig tájékozódhassanak a beteg kórelőzményeiről, rögzíthessék a mentés során történeteket, és a szükséges információt mind továbbítsák a betegátadás során,
- másrészt a mentésirányítás gyorsítása érdekében számítógépes vezérlésű kikérdezési protokoll, döntéstámogatási rendszer és útvonaltervező alkalmazására.

A dolgozatban végigkövethető a mentés fejlődése a kialakulástól a fontosabb állomásokon át a jelenkorig, valamint körvonalazódik, hogy milyen rendszer kialakítására van lehetőség a jelenlegi információ-technológia alkalmazásával. Mind a hazai, mind a külföldi mentésirányítási rendszer tanulmányozására szükség volt, hogy a következtetés reális és megalapozott legyen. A végeredmény, hogy a mentés fejlődésének útja a csúcstechnológia alkalmazásával fog a kívánt szintre eljutni Magyarországon.

## Abstract

Present thesis, entitled *The informatics of Emergency Medical Services*, is dedicated to investigate the way how the level of technology implemented has an impact on the efficiency of emergency medical services. Hypothesis of the thesis: it is necessary to improve the current dispatch system of Emergency Medical Services by the means of:

- full digitization of documentation, which provides
  - anticipated information about patient's medical history for the emergency team,
  - the opportunity to record events of attending patients and
  - rapid transfer of data at referring patient at final care-point
- speeding up the navigation, using computer-controlled protocols, systems supporting decisions and routing applications.

The thesis presents the corner stones of the development of Emergency Medical Services from the beginnings to present days and at the same time the way how application of technological advances promoted progress of this field. It was essential to study both national and international dispatch system to conclude real and substantive conclusions. Based on final conclusion, emergency medical services in Hungary will be more advanced in quality by applying state-of-the-art technology.