

1. Absztrakt

Az egészségügyi szférában szükség lenne egy olyan tudásbázis létrehozására, melyben szerepelnek azok az információk és módszerek, amelyek használatával a munkavégzés gyorsabbá és precízebbé válhatna. Az információ- és tudásáramlás vizsgálata szakirodalom segítségével, az egészségügyre vonatkozó következtetések és vizsgálatok pedig interjúk alapján történtek. A tudásbázis használatával a felhasználók képezhetnék és taníthatnák egymást, nem lenne szükség az egymás közötti gyakori személyes, munka közbeni (néha már zavaróan gyakori) kommunikációra, így a munkavégzés zavartalanabb, ezáltal gyorsabb lehetne. A folyamatos munkavégzés a koncentrációt fokozná, így a teljesítmény minősége és mennyisége is növekedhetne. Az egészségügyi intézmények folyamatos fejlődése is szükségessé válik (akár szakmaspecifikusan, akár az egész intézményt tekintve felszereltségben és tevékenységben egyaránt), ezáltal a rendszereik fejlesztése is elengedhetetlen. A szakdolgozat alapján megállapítható, hogy a tudásbázis megvalósíthatóságának informatikai alapjai rendelkezésre állnak, szükségessége a későbbiekre nézve nem vitatható.

2. Abstract

Regarding the healthcare sector there is a need to create a knowledge base, which shall include the information and methods that people would use to work faster and become more precise. The flow of information and knowledge was studied through specialized literature, and the health-related investigations and conclusions are based on interviews. By the use of this knowledge base people could train and teach each other, so there would be no need of the personal, in-service (sometimes disturbingly common) communication, and this way the flow of work could be smoother and thus faster. The continuous work would increase concentration, and this way increase both the quality and the amount of performance.

As the continuous evolution of health care becomes necessary (either specialized or in whole terms of the institution both concerning equipment and activities), the development of their systems becomes essential as well. According to this thesis, it can be stated that the feasibility of IT knowledge bases is available and its need is no longer questionable.