

## **Absztrakt**

A kézhigiéne a világszinten komoly problémát jelentő nosocomiális fertőzések megelőzésének legfőbb eszköze. Előnye, hogy megvalósítása egyszerű, forrásigénye alacsony, valamint bárhol végrehajtható. Az általam készített esettanulmány a WHO által ajánlott 5 pontos bevezetési stratégiában foglaltak egészségügyi dolgozókra gyakorolt hatását vizsgálta egy egészségügyi intézmény példáján keresztül. Kutatásom során kvantitatív és kvalitatív módszertant alkalmaztam, ennek során felhasználtam egy korábbi kérdőíves felmérésünk eredményeit, interjúkat készítettem az intézmény dolgozóival, illetve résztvevő megfigyelést alkalmaztam. A kutatás alapján komplex képet alkottam az említett öt témakörrel kapcsolatos dolgozói szemléletről, majd javaslatokat tettem a kézhigiénés compliance javítására törekvő eljárásokkal, illetve a jelenlegi állapot miértjeit feltárni kívánó esetleges további kutatások irányvonalával kapcsolatban.

## **Abstract**

Hand hygiene is our main method in preventing health care associated infections which is a very serious problem worldwide. Its advantages are easy application and cheapness, moreover it can be used anywhere. My case study examined the effect of the 5-point introductory strategy suggested by WHO on health care workers by using a health care institution as an example. During my research I applied qualitative and quantitative methods. I used the results of our previous survey, I interviewed the employees of the institution and I also applied participant observation. Based on this research I got a detailed picture of the employee's attitude about the five points mentioned and I made suggestions concerning the methods that aim to improve hand hygiene compliance. Moreover, I made remarks about the directions of a further research aiming to reveal the reasons of the present state.